

IQT

Índice de Qualidade do Transporte



EMTU

SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS



GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO
TRABALHANDO POR VOCE

FORMULAÇÃO DO IQT - PREMISSAS

- **Agregar aspectos antes não avaliados**
 - Ampliar o horizonte da avaliação
 - Ouvir o cliente
 - Aspectos econômico-financeiros
 - Buscar a excelência e a permanência dos serviços com competitividade
- **Participação dos operadores**
 - SETPESP
 - Operadoras
 - Critérios de ponderação

FORMULAÇÃO DO IQT - PREMISSAS

- **Método não estático – processo**
 - evolução dos cenários
 - aperfeiçoamento dos métodos
- **Cuidar da viabilidade**
 - coleta de dados factível
 - custos moderados

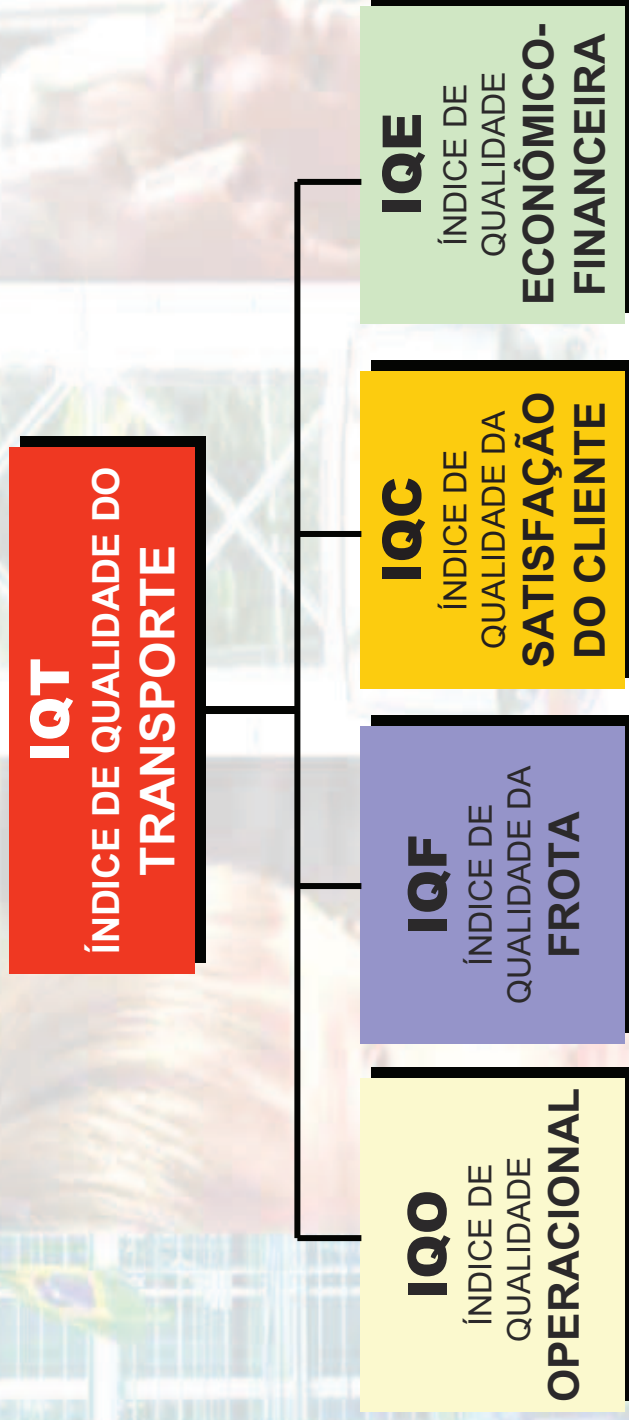


IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE

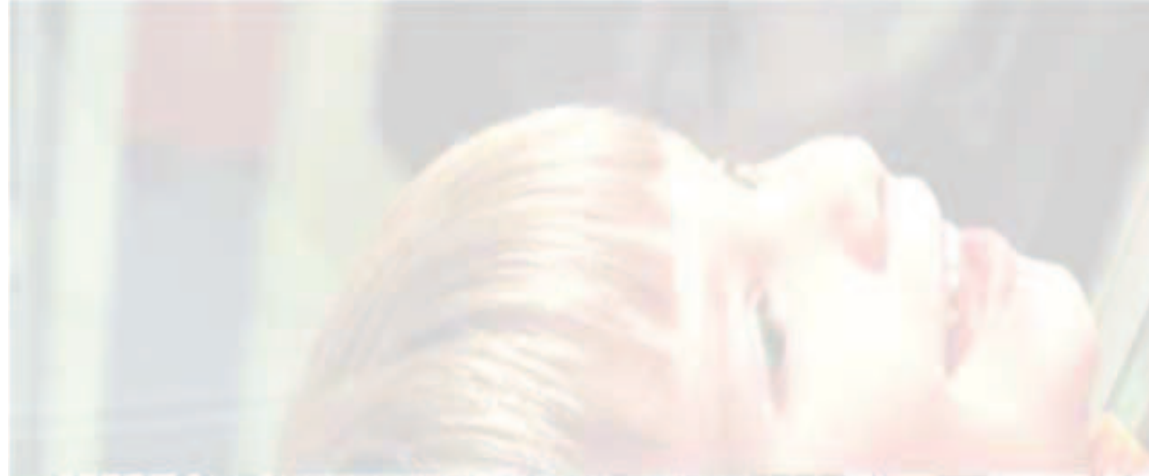
histórico e evolução

- **1989** - Avaliação da frota
- **1996** - STM - proposta do Usuário Fiscal - estudo FIA-USP
- **1996** - Criação do índice de qualidade do transporte (IQT)
 - Operação
 - Frota
 - Usuário
- **1997** - Início das atividades de pesquisa na EMTU
- **2001** - Pesquisa de avaliação de serviço
 - Ônibus metropolitanos e corredor São Mateus/Jabaquara
- **2002**
 - Atualização do IQT
 - Comissão interdepartamental
- **2003**
 - Consolidação do método
 - Reuniões com SETPESP e empresas
 - Aplicação de piloto na RMSP
- **2004** - Aplicação em todas as empresas da RMSP e piloto na RMBS
- **2005** - Aplicação nas três Regiões Metropolitanas e comparação dos resultados das empresas da RMSP
- **2006** - Aplicação e comparação dos resultados nas três Regiões Metropolitanas

IQT - ÍNDICE DE QUALIDADE DO TRANSPORTE



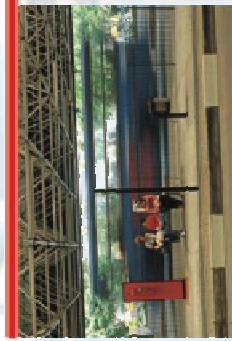
$$\mathbf{IQT} = 0,30 \mathbf{IQO} + 0,25 \mathbf{IQF} + 0,30 \mathbf{IQC} + 0,15 \mathbf{IQE}$$



IQT

Índice de Qualidade de Operação

IQT - Índice de Qualidade do Transporte



IQO - ÍNDICE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO

metodologia

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

- Acompanhamento operacional **Programado**

- Verificação anual em 100% das linhas
- Fiscalizações nos horários de pico
 - Apuração de veículo em operação (AOV)
 - Apuração de operação de linhas (AOT)

(Pontos finais / iniciais)



- acompanhamento operacional **não programado**

- Denúncias/Reclamações (CAC)
 - Superlotação (RVC) / Desvio de Itinerário (AOI)
 - Apuração de veículo em operação (AOV)
 - Apuração de operação de linhas (AOT)
 - (Pontos finais / iniciais)

IQO - ÍNDICE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO

cálculo do índice

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

$$IQO = (0,5IQOL + 0,5IQOF) - RP/RR$$

$$IQOL = 10 - [(5GGL + 3,5GL + 1,5LL) / LFI]$$

IQOL = ÍNDICE PARCIAL RELATIVO À OPERAÇÃO

GGL = QTDE. DE FALHAS GRAVÍSSIMAS

GL = QTDE. DE FALHAS GRAVES

LL = QTDE. DE FALHAS LEVES

LFI = QTDE. DE LINHAS FISCALIZADAS

$$IQOF = 10 - [(6GGF + 2,5MF + 1,5LF) / VFI]$$

IQOF = ÍNDICE PARCIAL RELATIVO À FROTA

GGF = QTDE. DE FALHAS GRAVÍSSIMAS

MF = QTDE. DE FALHAS MÉDIAS

LF = QTDE. DE FALHAS LEVES

VFI = QTDE. DE VEÍCULOS FISCALIZADOS

IQO = ÍNDICE DE QUALIDADE DA OPERAÇÃO DA EMPRESA

RR = RECLAMAÇÕES RECEBIDAS PELA FISCALIZAÇÃO

RP = RECLAMAÇÕES CONSIDERADAS PROCEDENTES

RESUMO INFORMATIVO

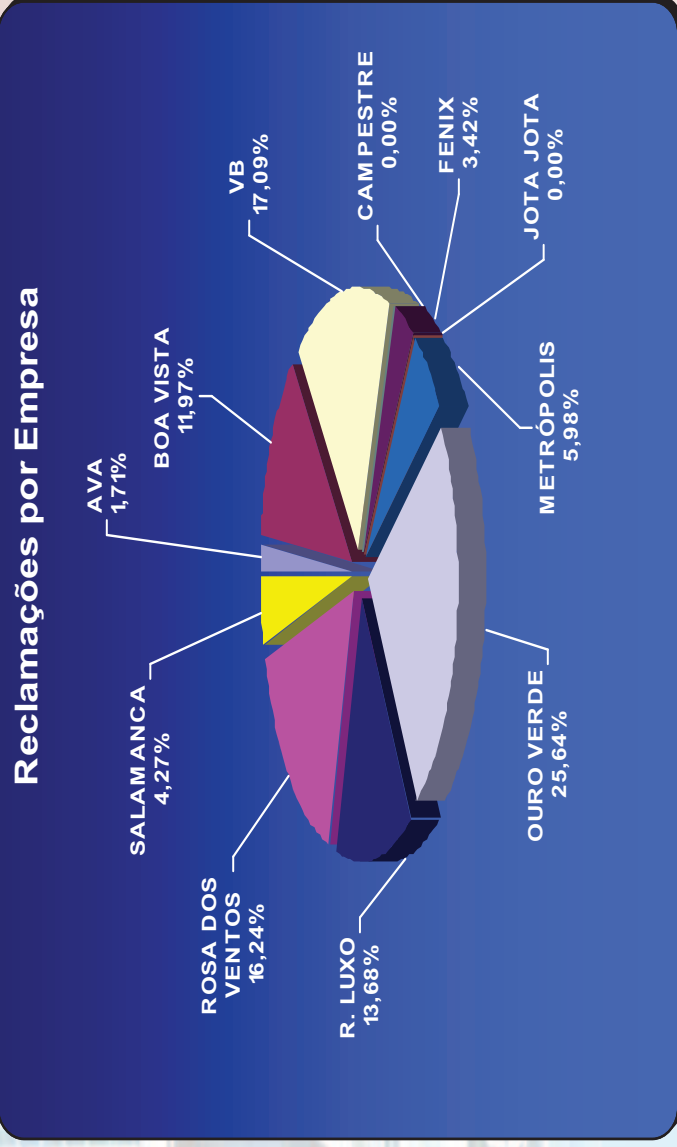
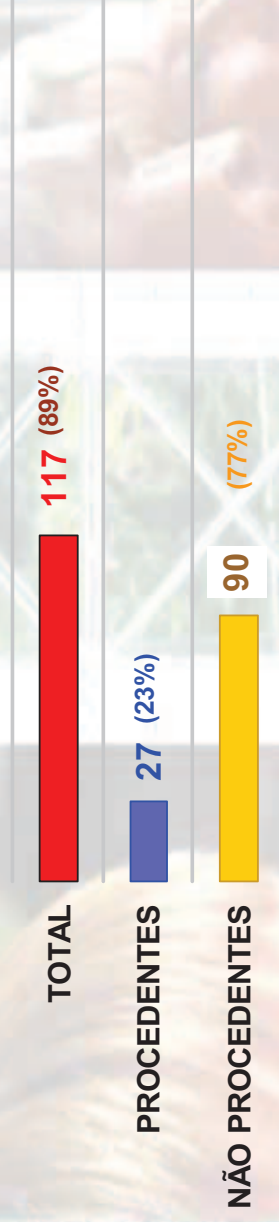
IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

As fiscalizações para obtenção do IQO-2006 foram realizadas nos horários de pico da operação das linhas (manhã e tarde).

LINHAS CADASTRADAS	195
FISCALIZAÇÕES REALIZADAS	361
FROTA OPERACIONAL	450
FROTA FISCALIZADA	427

RECLAMAÇÕES RECEBIDAS E ANALISADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC



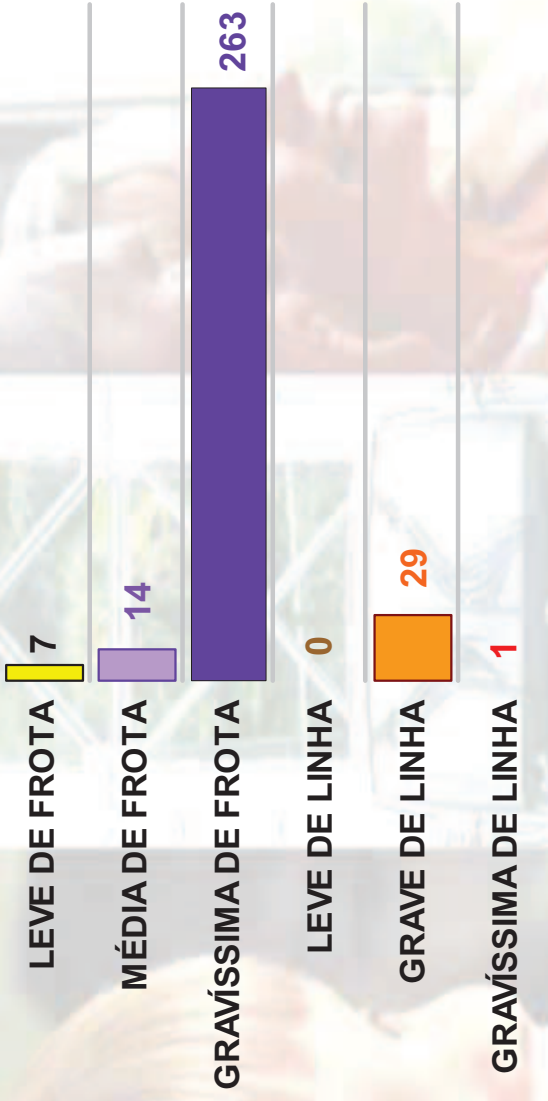
FISCALIZAÇÕES E FALHAS POR TIPO

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

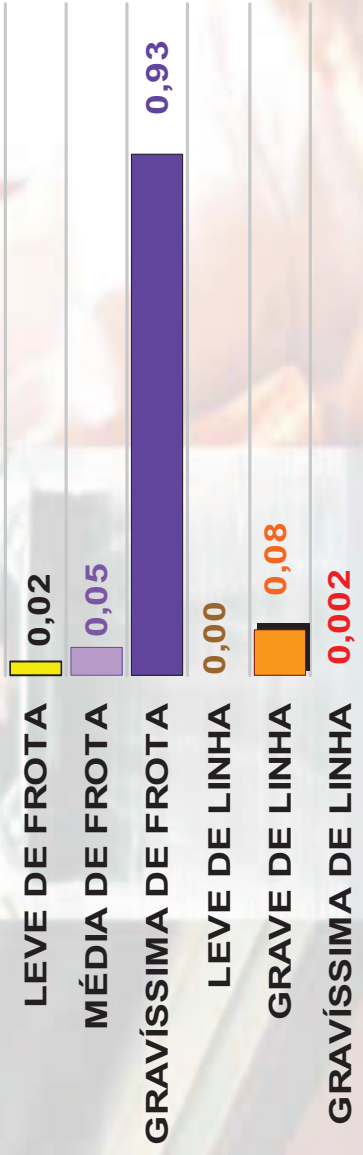
FISCALIZAÇÕES REALIZADAS



FALHAS CONSTATADAS



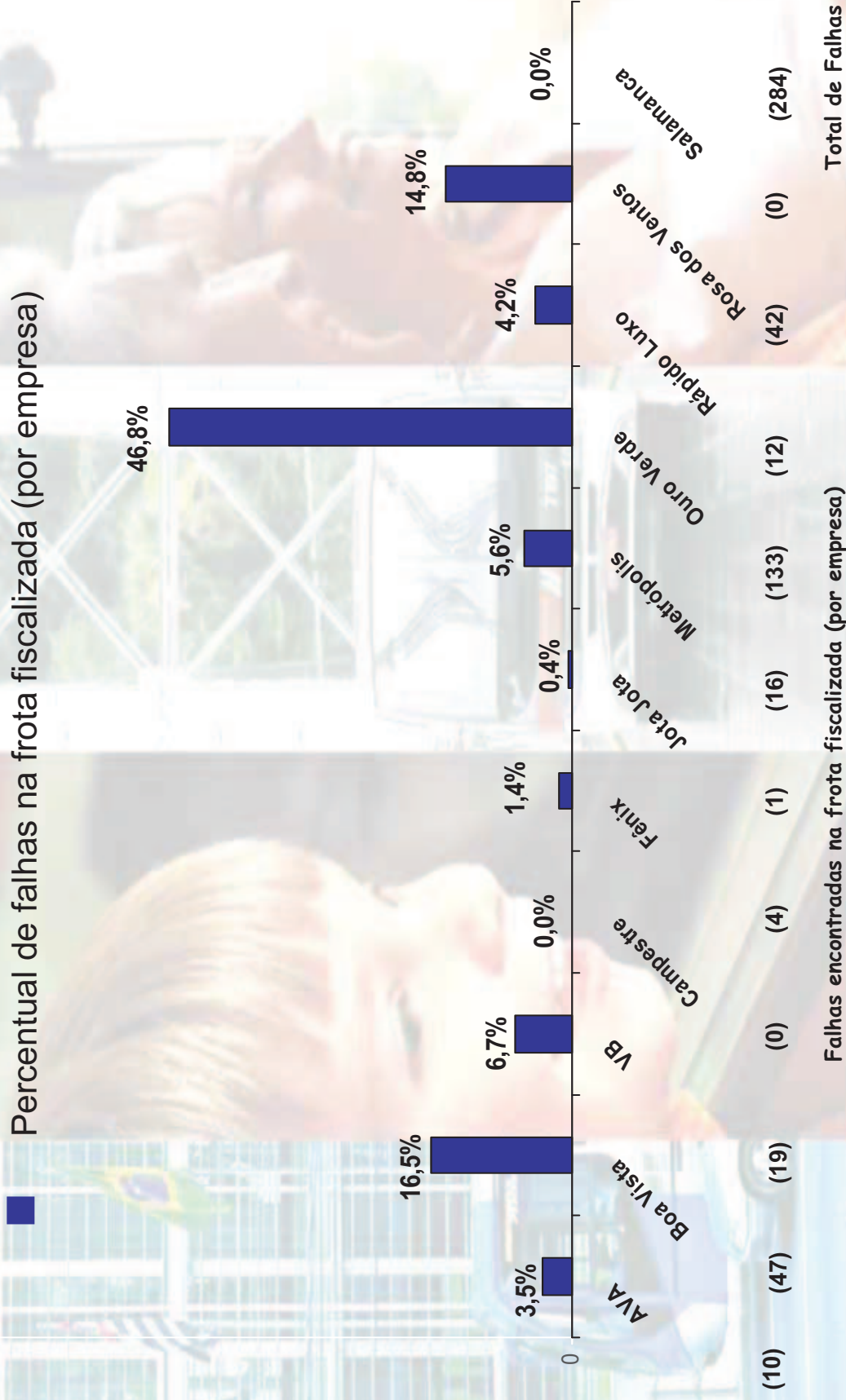
MÉDIA DE FALHAS



FALHAS NA FROTA OPERANTE FISCALIZADA

IQC - Índice de qualidade de operação - RMC

■ Percentual de falhas na frota fiscalizada (por empresa)



Falhas encontradas na frota fiscalizada (por empresa)

FALHAS NA FROTA OPERANTE FISCALIZADA

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC



Falhas encontradas na frota fiscalizada (por empresa)

Total de Falhas

(49) (82) (42) (1) (2) (1) (14) (124) (50) (55) (7) (427)

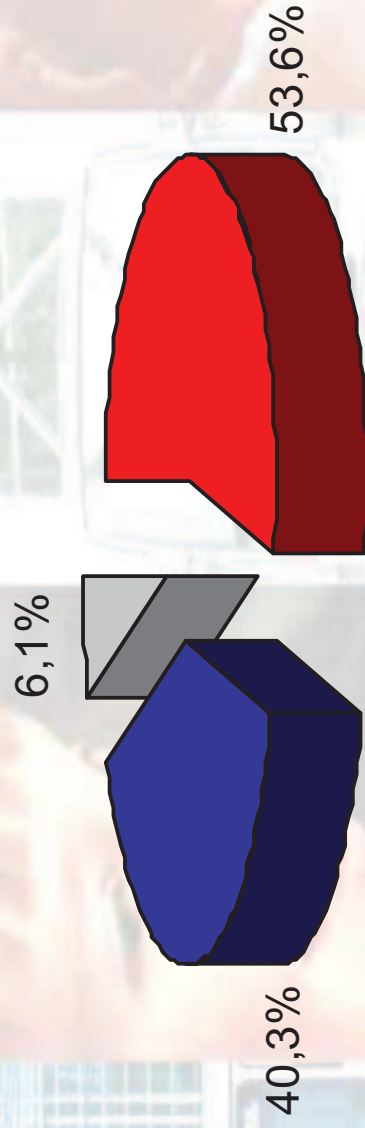
Frota Total Fiscalizada

FALHAS DE FROTA MAIS FREQUENTES

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

Falhas Gravíssimas

- Veículo não cadastrado (141)
- Sistema Elétrico (106)
- Outras (16)

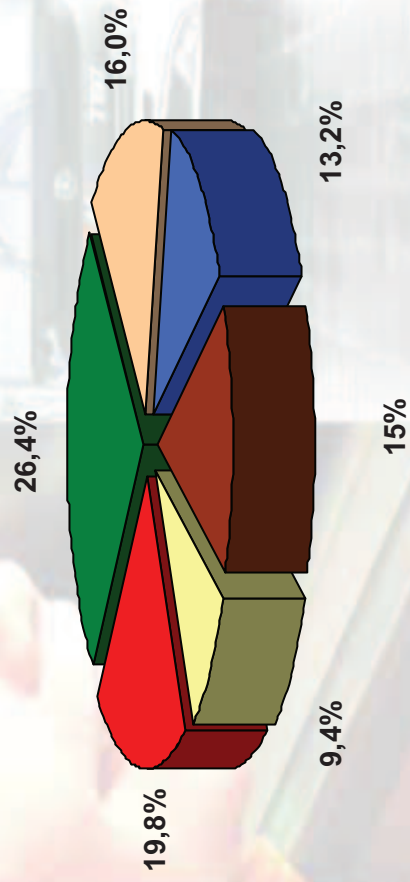


FALHAS DE FROTA MAIS FREQUENTES

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

Sistema Elétrico

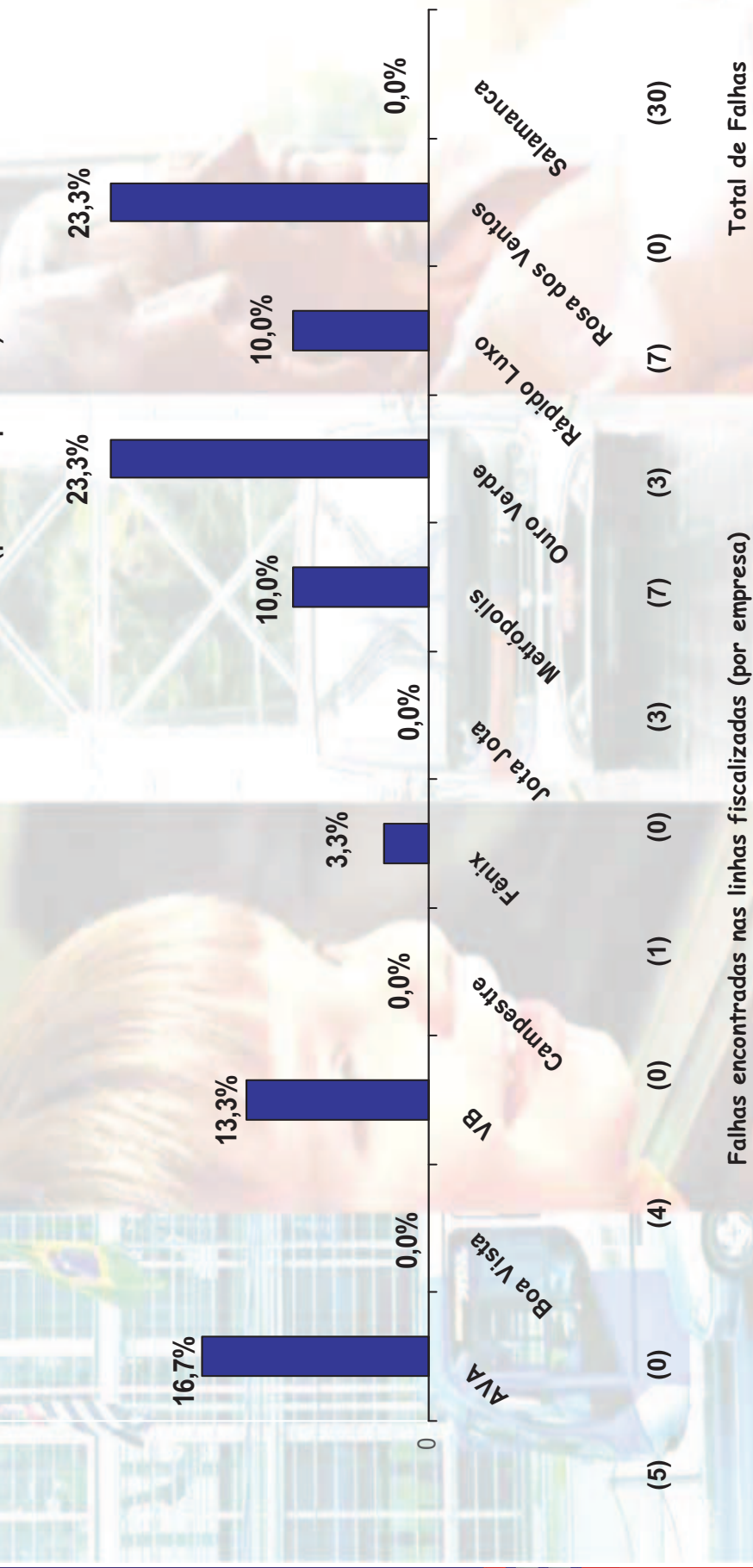
- Luz de Placa (21)
 - Lanterna (14)
- Luz de Freio (28)
 - Luz de Vigia (17)
 - Outros (10)



FALHAS NAS LINHAS FISCALIZADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

■ Percentual de falhas nas linhas do sistema (por empresa)

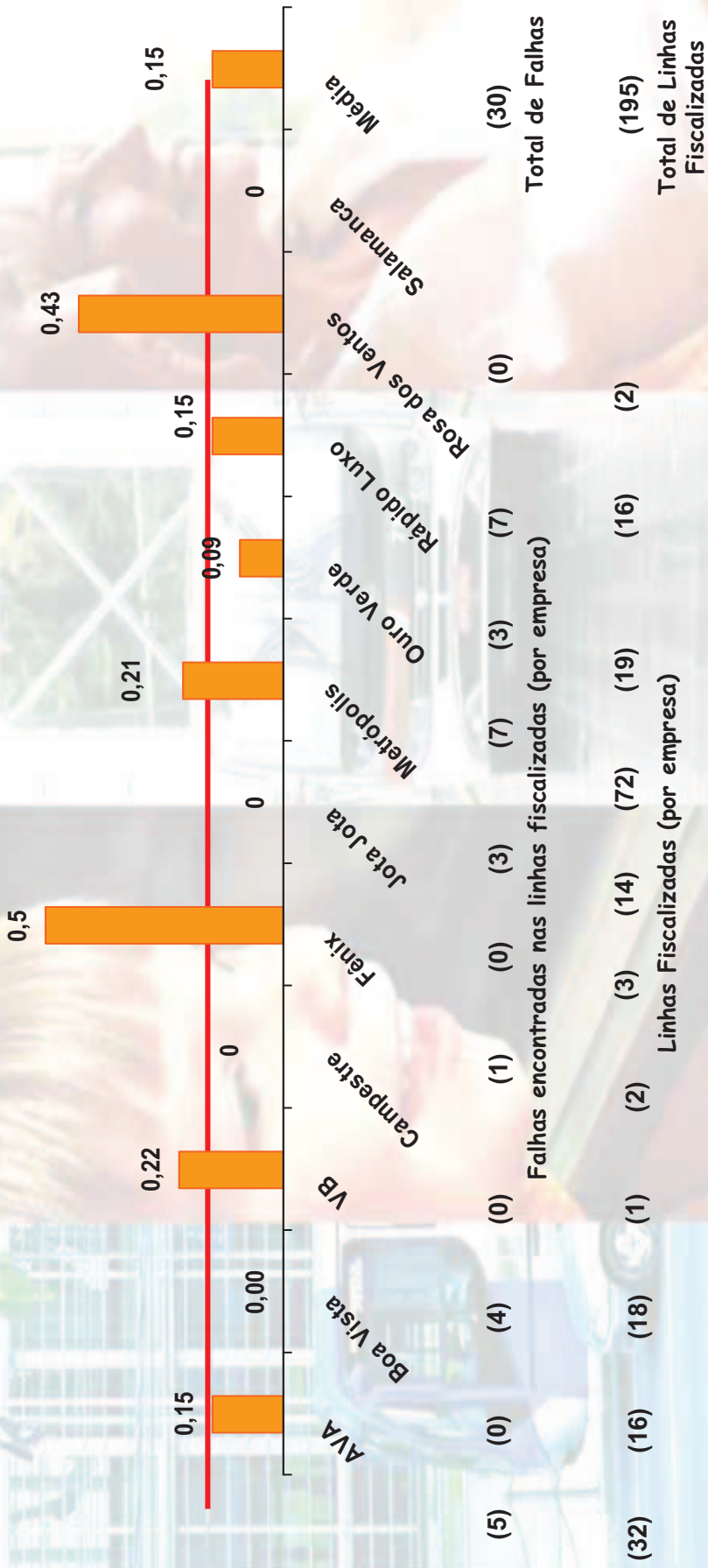


FALHAS NAS LINHAS FISCALIZADAS

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

■ Média de falhas por veículo nas linhas fiscalizadas (por empresa)

— Média de falhas nas linhas fiscalizadas



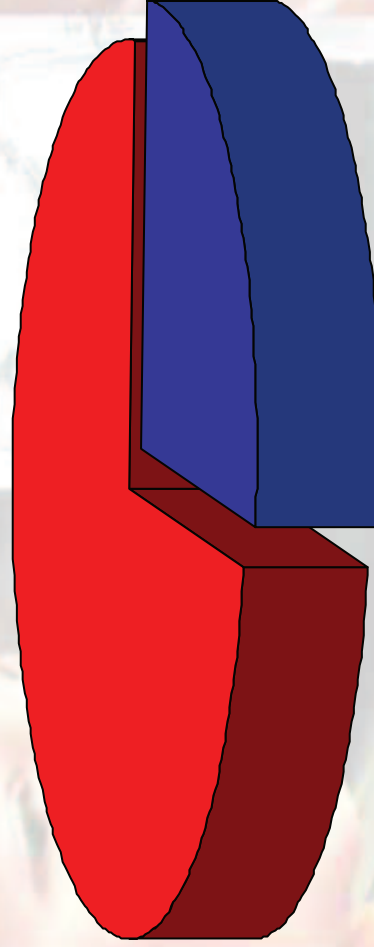
FALHAS DE LINHA MAIS FREQUENTES

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

Falha Grave

- Não cumprir tabela horária (22)
- Outras (8)

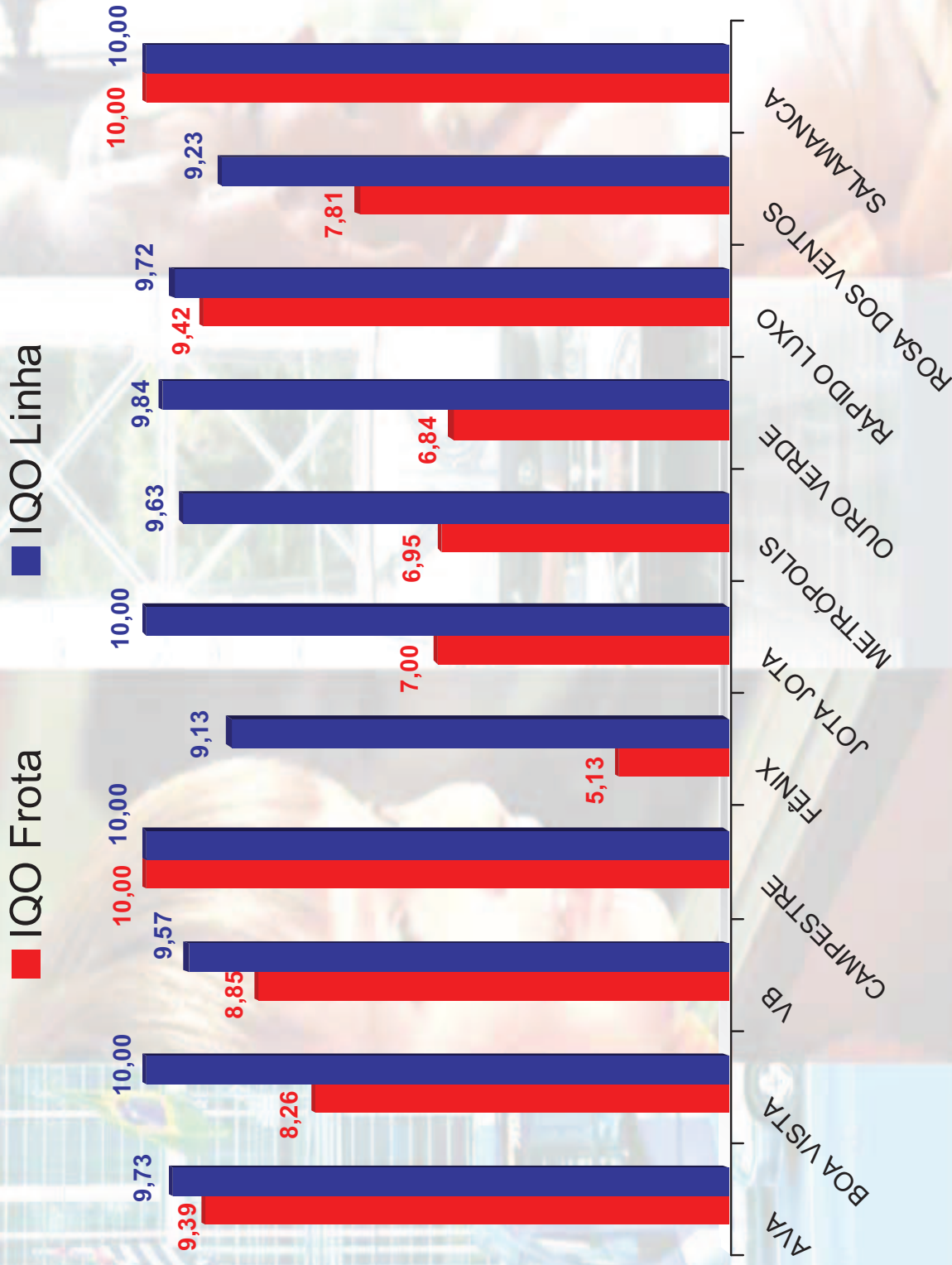
73,0%



27,0%

COMPARATIVO IQO FROTA X IQO LINHA

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

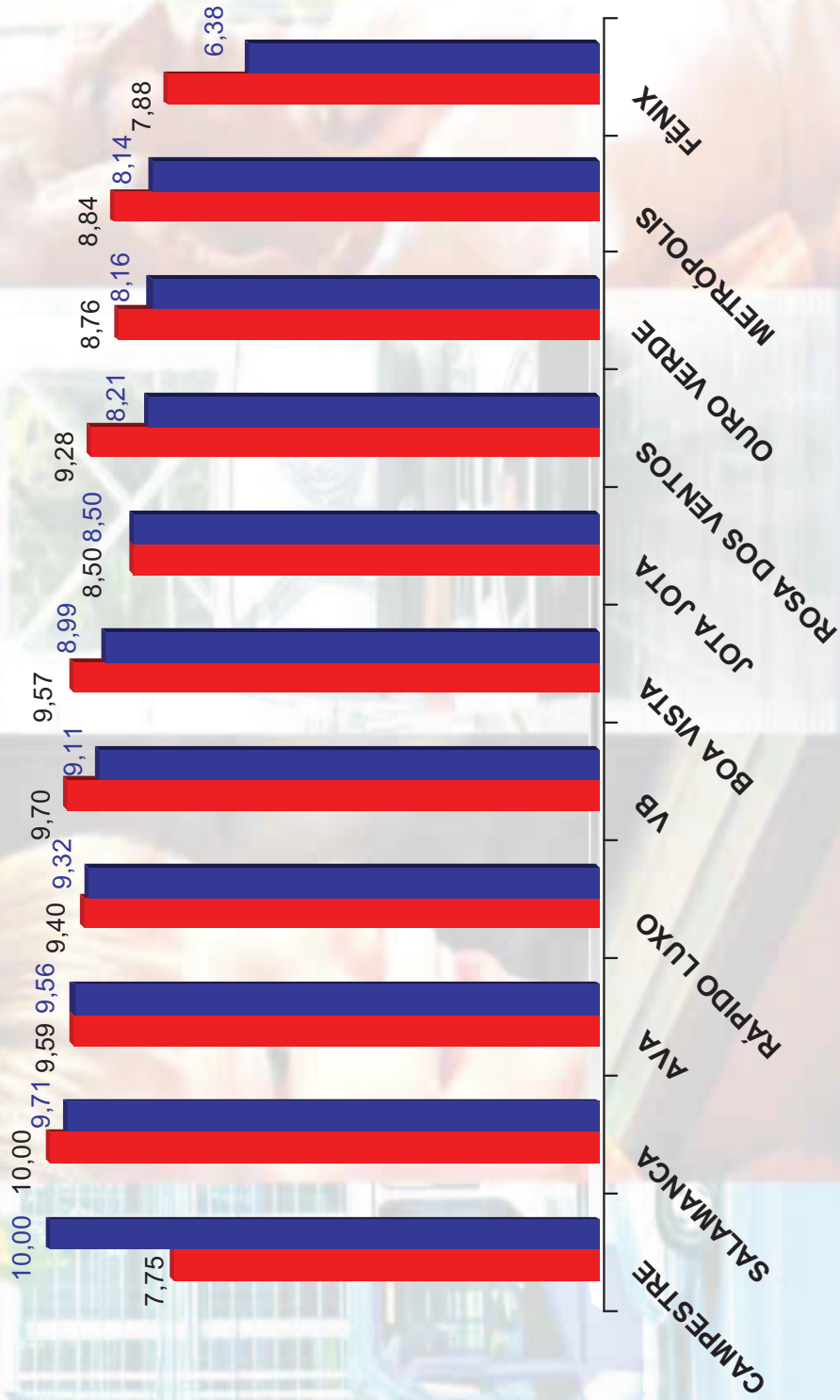


COMPARATIVO

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

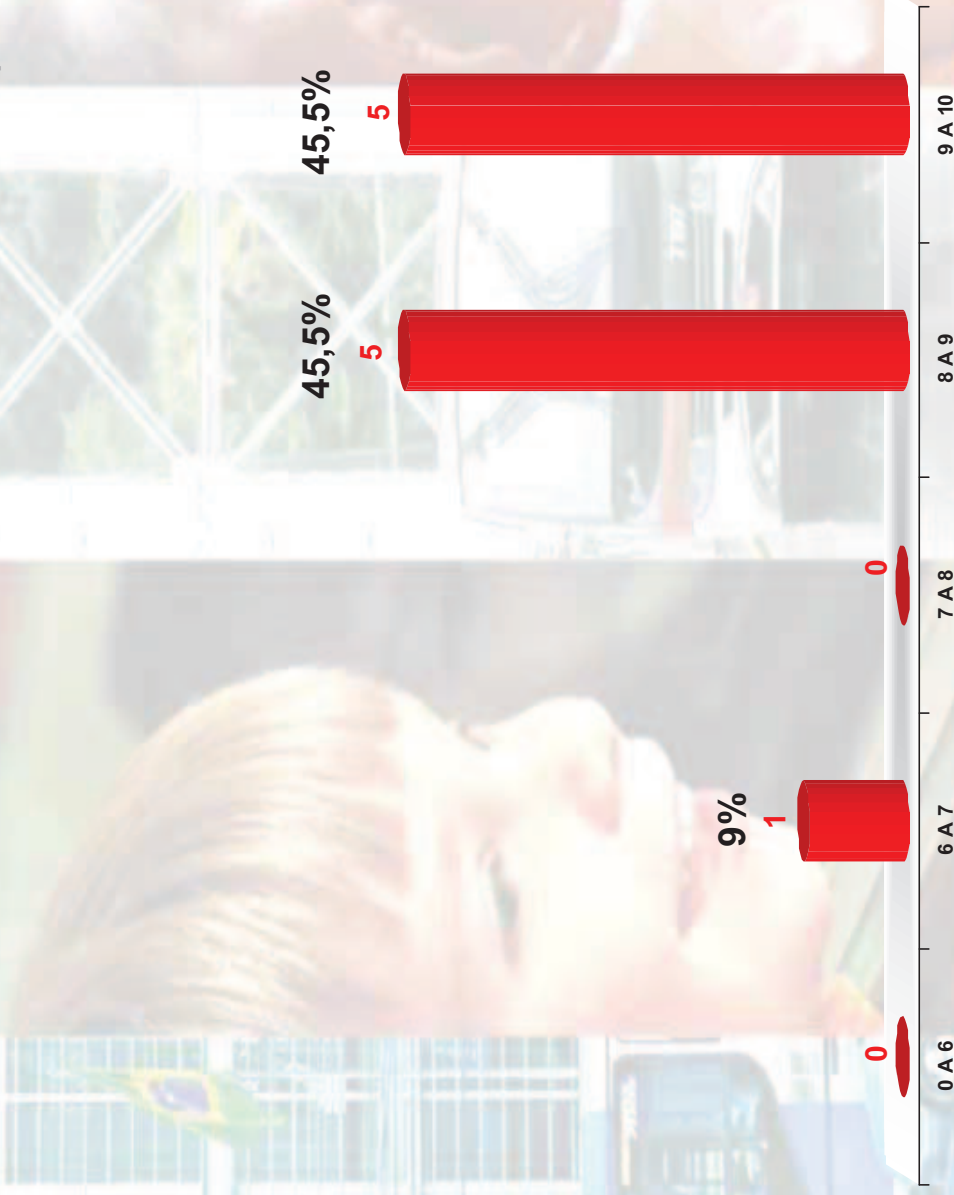
■ IQO 2005

■ IQO 2006



RESULTADOS - IQO (0 a 10) Quantidade de Operadoras (11)

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC



IQO – EMPRESAS CERTIFICADAS - 2006

IQO - Índice de qualidade de operação - RMC

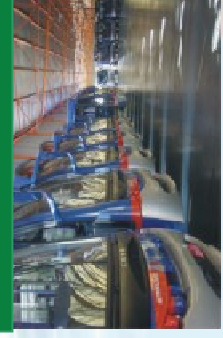
Classificação	EMPRESA	IQO
1º	CAMPESTRE	10,00
2º	SALAMANCA	9,71
3º	AVA	9,56
4º	RÁPIDO LUXO	9,32
5º	VB	9,11
6º	BOA VISTA	8,99
7º	JOTA JOTA	8,50
8º	ROSA DOS VENTOS	8,21
9º	OURO VERDE	8,16
10º	METROPOLIS	8,14



IQF

Índice de Qualidade da Frota

IQT - Índice de Qualidade do Transporte



RESUMO INFORMATIVO

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC

- O Índice de Qualidade da Frota - IQF é o indicador que representa o estado de conservação e manutenção da frota da empresa no ato da Inspeção Veicular.



IQF - ÍNDICE DE QUALIDADE DA FROTA

metodologia

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC

- **Vistoria na garagem**
 - Veículos cadastrados
 - Estado de conservação
 - Realizadas na garagem
 - 04 ciclos anuais



- **345 itens divididos em categorias**
 - segurança
 - manutenção
 - equipamentos obrigatórios
 - conforto
 - conservação
- **cada categoria avaliada**
 - possui um peso no cálculo da nota

IQF - ÍNDICE DE QUALIDADE DA FROTA

metodologia

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC

$$IQF = \left\{ 10 - \left[\frac{4 FSE + 2 FMA + 2 FEQ + FCF + FCS + FVE}{VI} \right] \cdot \left(2,0 - \frac{FS}{FD} \right) \right\} \cdot \frac{VI}{VP}$$

IQF = Índice de Qualidade da Frota

FSE = Quantidade de falhas relativas à segurança - Peso 4

FMA = Quantidade de falhas relativas à manutenção - Peso 2

FEQ = Quantidade de falhas relativas aos equipamentos - Peso 2

FCF = Quantidade de falhas relativas ao conforto - Peso 1

FCS = Quantidade de falhas relativas à conservação - Peso 1

FVE = Quantidade de falhas relativas aos veículos especiais - Peso 1

FS = Total de irregularidades sanadas

FD = Total de irregularidades detectadas

VI = Veículos inspecionados

VP = Veículos programados para inspeção

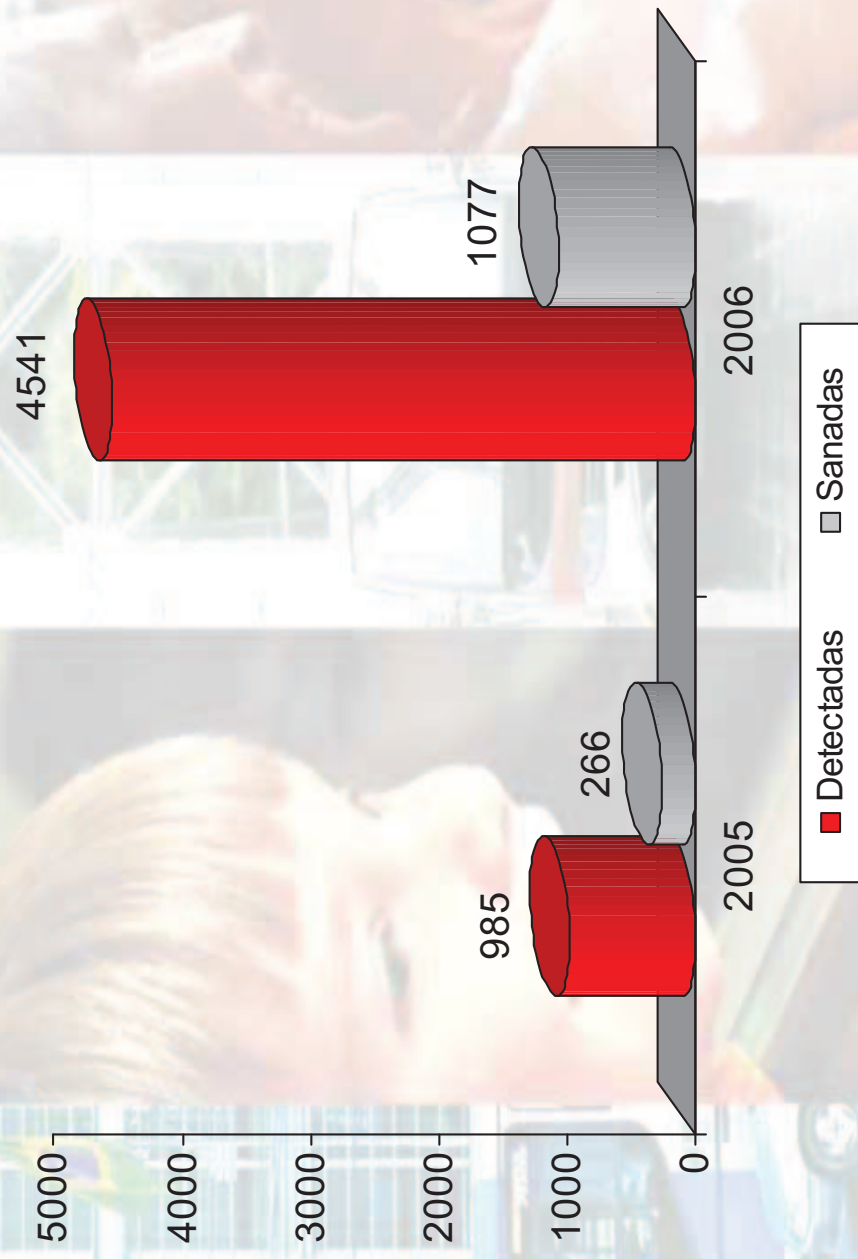
DADOS OPERACIONAIS

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC

Indicadores	2005	2006
Empresas	12	11
Frota Cadastrada na RMC	458	452
Frota Inspeccionada	194	1089
Idade Média da Frota	7,72	7,81

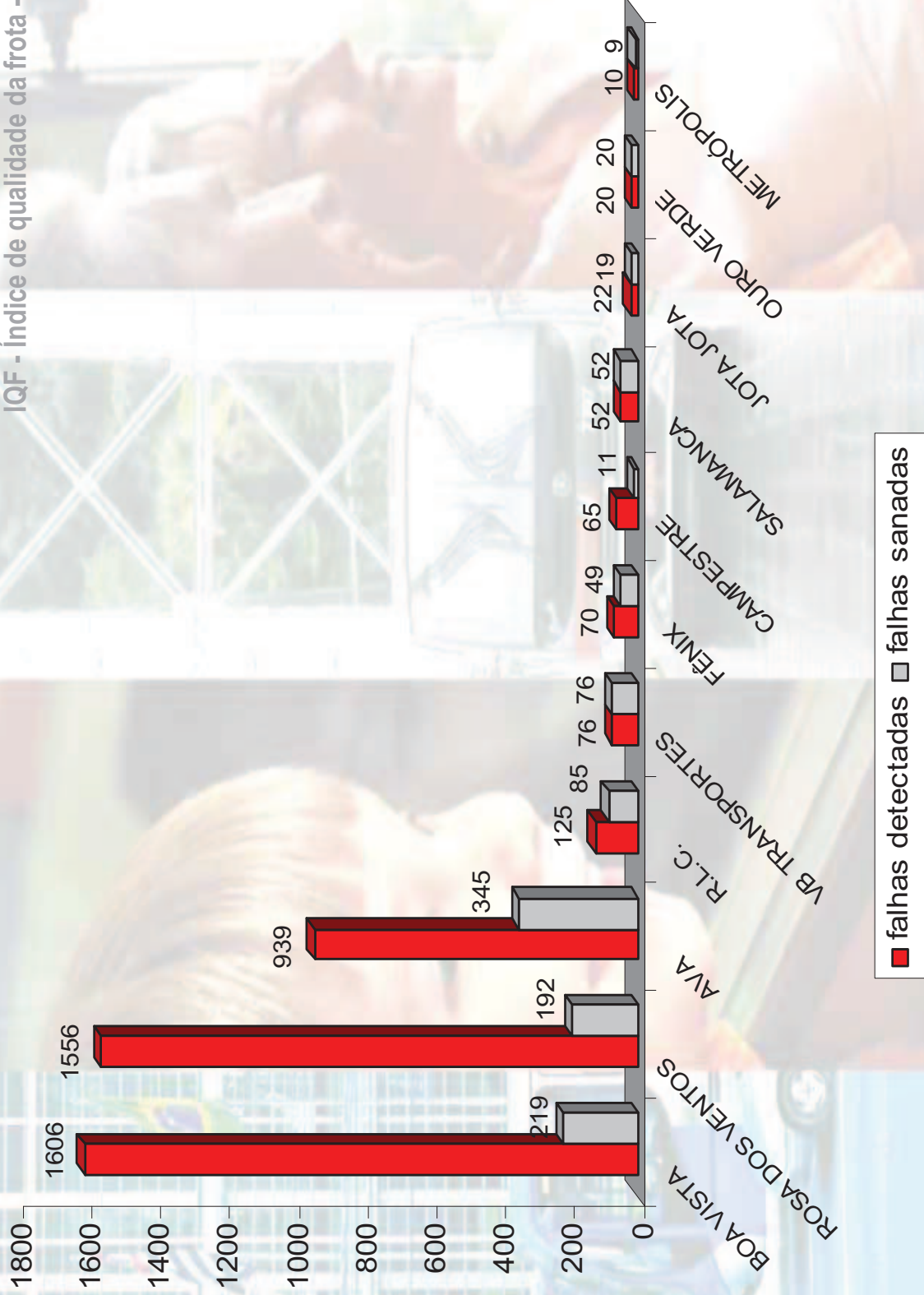
FALHAS DETECTADAS X SANADAS

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC



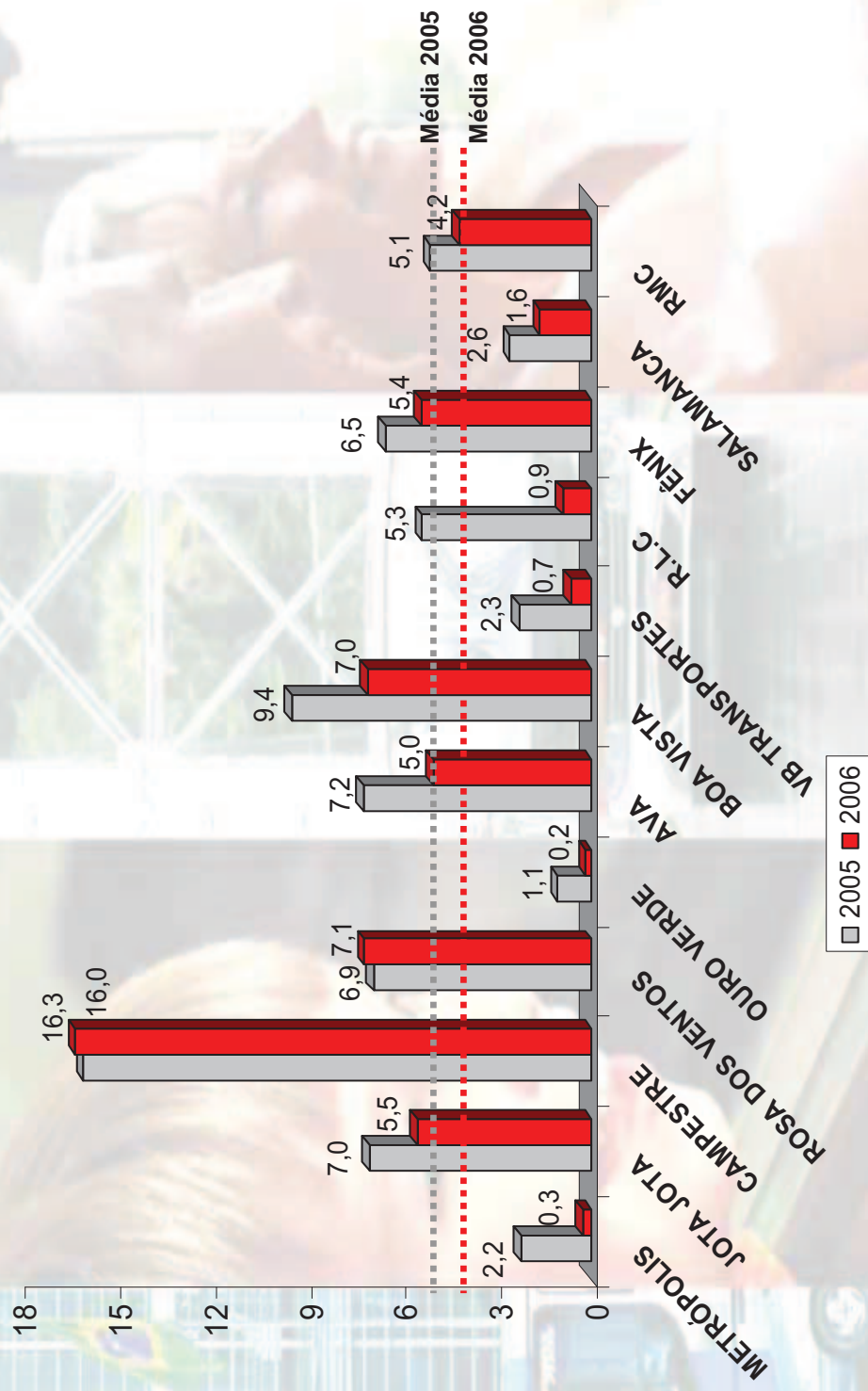
FALHAS DETECTADAS X SANADAS POR EMPRESA

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC



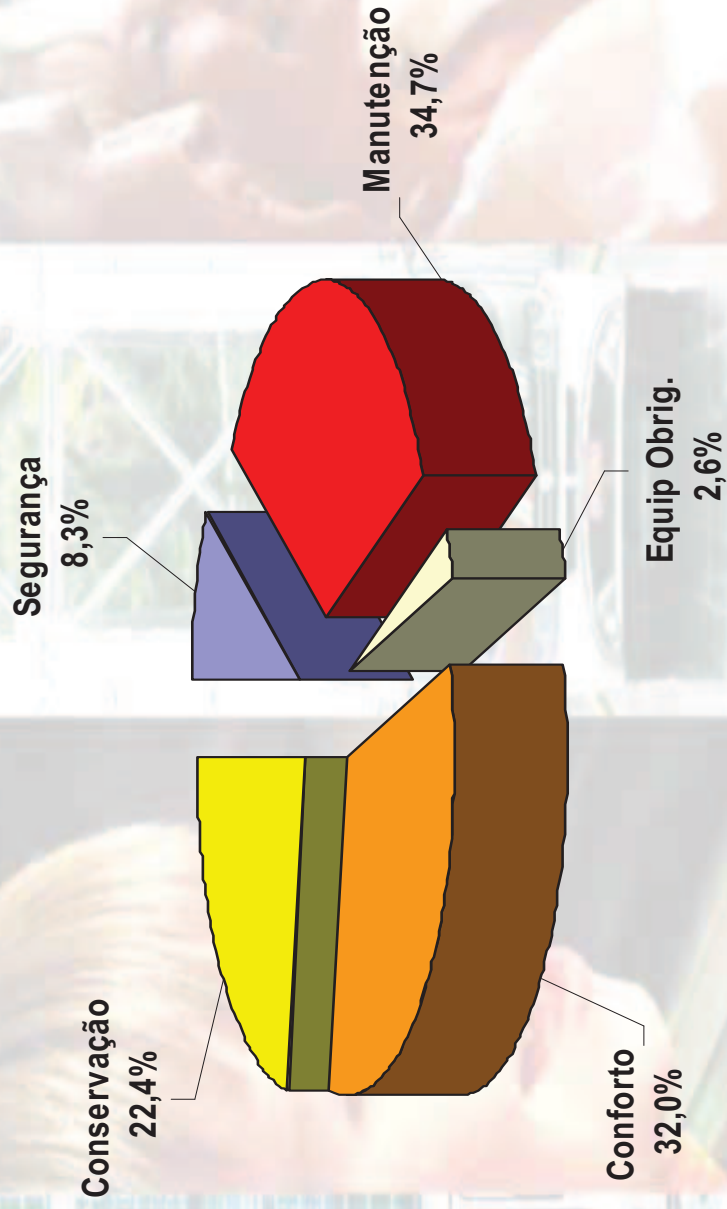
MÉDIA DE FALHAS POR VEÍCULO

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC



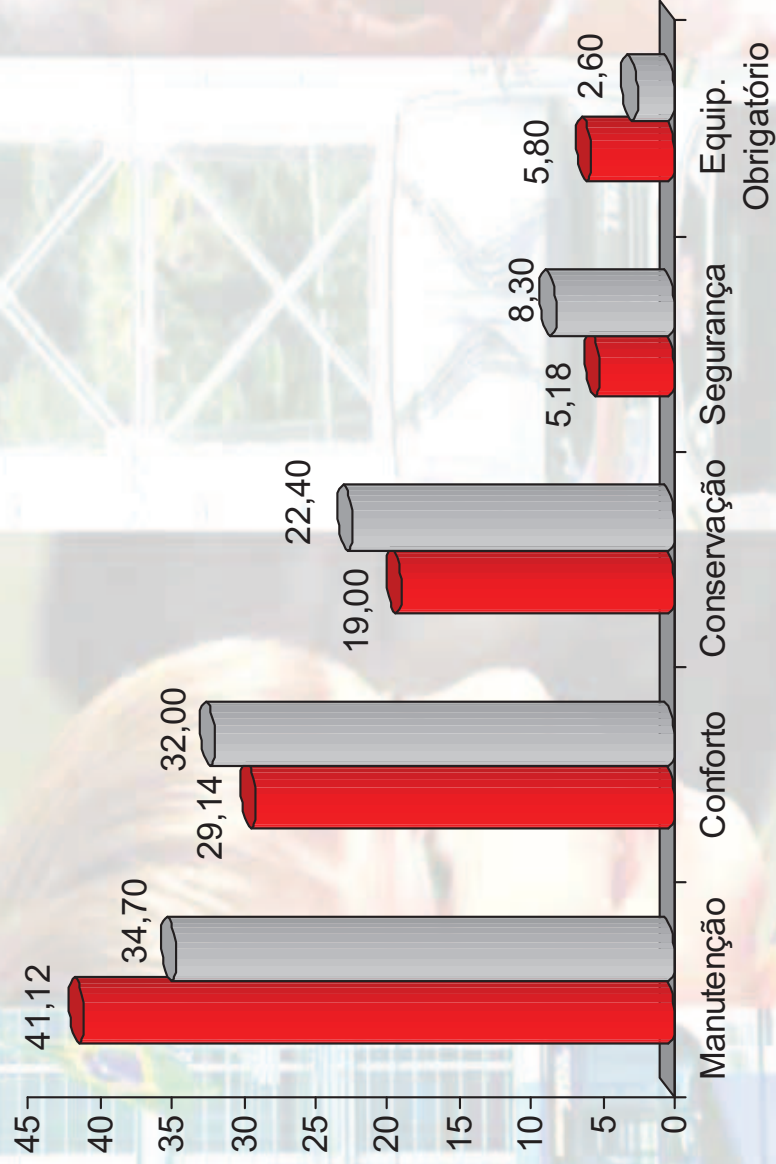
FREQÜÊNCIA DE FALHAS POR CATEGORIA

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC



EVOLUÇÃO DAS FALHAS POR CATEGORIA

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC



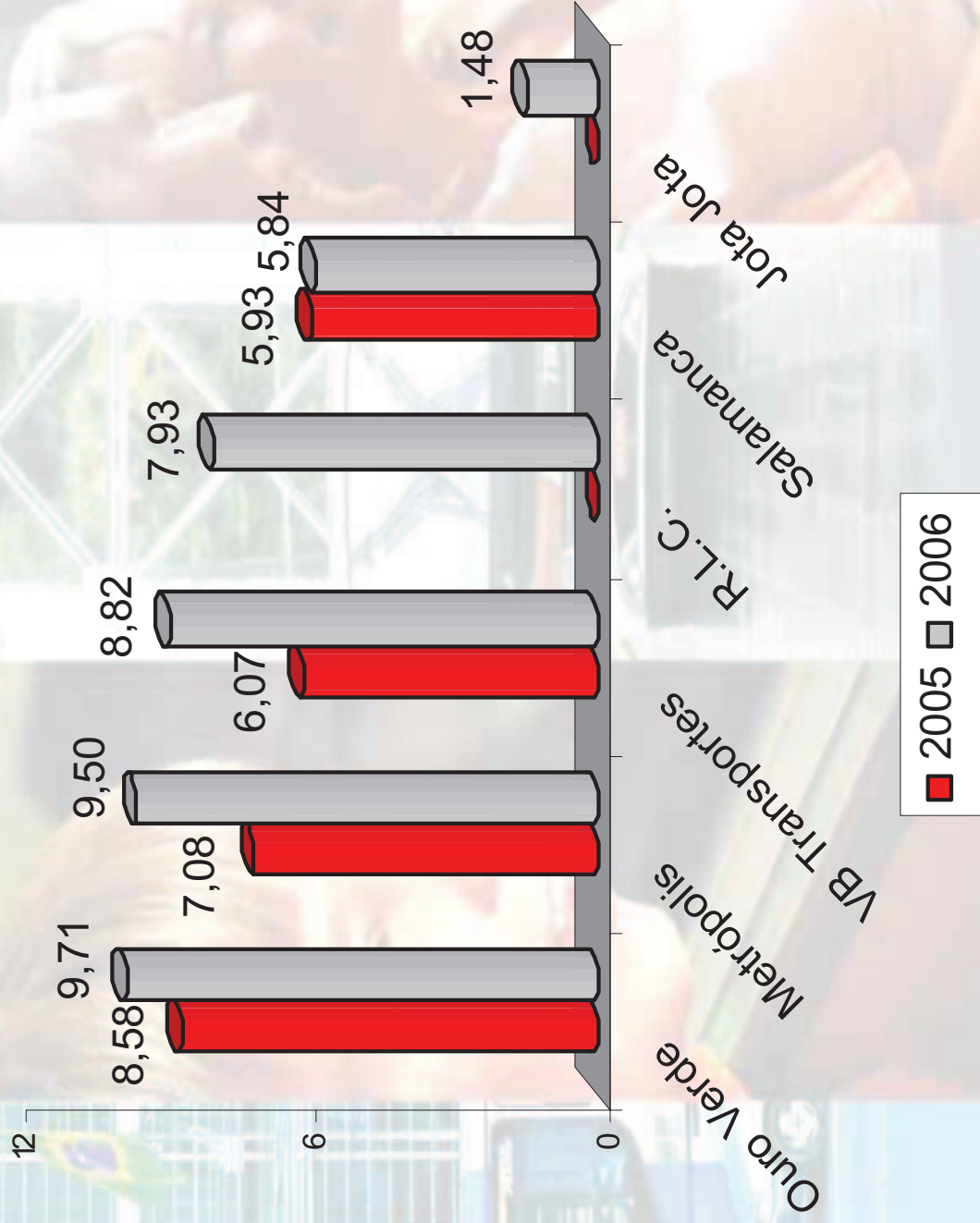
IQF – FALHAS MAIS FREQUENTES

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC

Revestimento interno em mau estado.	Conservação
Corrosão externa.	Conservação
Capô do motor com má vedação.	Conforto
Friso externo faltando.	Conforto
Corrosão interna.	Conservação
Vazamento de óleo lubrificante.	Manutenção
Friso externo solto.	Conforto
Banco de passageiro faltando.	Conforto
Janela sem separador.	Conforto
Banco de passageiro solto.	Conforto
Leteiro em mau estado.	Conforto
Balaustre vertical solto.	Manutenção
Porta dianteira em mau estado.	Manutenção
Porta traseira em mau estado.	Manutenção
Degrau traseiro com friso em mau estado.	Manutenção
Degrau dianteiro com friso em mau estado.	Manutenção
Piso liso.	Manutenção
Tampa de inspeção solta.	Manutenção
Piso solto.	Manutenção
Piso furado.	Manutenção
Freio de serviço com vazamento pneumático.	Segurança
Caixa de direção com vazamento.	Manutenção
Banco do cobrador solto.	Conservação
Friso interno faltando.	Conforto
Janela com estrutura danificada.	Conforto
Campainha e/ou botão inoperante.	Conforto

EVOLUÇÃO DAS EMPRESAS

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC



EVOLUÇÃO DAS EMPRESAS

IQF - Índice de qualidade da frota - RMC

Empresa	2005			2006		
	IQF	Classificação		IQF	Classificação	
		RMC	Geral		RMC	Geral
Auto Viação Ouro Verde	8,58	1°	40°	9,71	1°	10°
Expresso Metrôpolis	7,08	2°	47°	9,50	2°	17°
VB Transportes	6,07	3°	53°	8,82	3°	30°
Rápido Luxo Campinas	0,00	---	65°	7,93	4°	40°
Transportadora Salamanca	5,93	4°	55°	5,84	5°	52°
Expresso Jota Jota	0,00	---	69°	1,48	6°	57°
Média da Pontuação	1,81	---	---	0,00	---	---

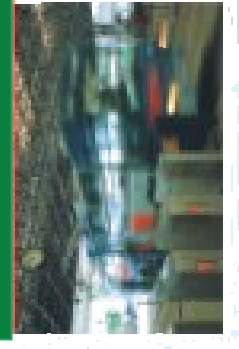
* As demais empresas obtiveram valor 0 (zero) no IQF

* Empresas Certificadas (CONCEITO ÓTIMO): Ouro Verde e Expresso Metrôpolis



IQE

Índice de Qualidade Econômico-Financeira



IQT - Índice de Qualidade do Transporte

IQE - ÍNDICE DE QUALIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMC

- **Objetivos**
 - Verificar a situação econômica e financeira da empresa operadora
 - Avaliar seu desempenho econômico-financeiro
- **Fontes de dados**
 - Informações enviadas pelas empresas - resolução snm 151/87
 - Balanço patrimonial das empresas operadoras
 - Demonstração de resultados das empresas operadoras
 - Dados mensais de demandas e custos

METODOLOGIA - INDICADORES CONTÁBEIS

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMC

INDICADORES CONTÁBEIS PARCIAIS	PESO
IQEC – ESTRUTURA DE CAPITAL	
PARTICIPAÇÃO CAPITAL TERCEIROS	60%
COMPOSIÇÃO DO ENDIVIDAMENTO	10%
IMOBILIZAÇÃO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	20%
IMOBILIZAÇÃO RECURSOS NÃO CORRENTES	10%
IQL – LIQUIDEZ	
LIQUIDEZ GERAL	30%
LIQUIDEZ CORRENTE	50%
LIQUIDEZ SECA	20%
IQER – RENTABILIDADE	
GIRO DO ATIVO	20%
MARGEM LÍQUIDA	10%
RENTABILIDADE DO ATIVO	10%
RENTABILIDADE DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO	60%

METODOLOGIA - CÁLCULO

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMC

- **ÍNDICE DE QUALIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA**

$$\text{IQE}_b = 0,4 \text{ IQEC} + 0,2 \text{ IQEL} + 0,4 \text{ IQR}$$

IQE = ÍNDICE DE QUALIDADE ECONÔMICO-FINANCEIRA DA EMPRESA

IQEC = ÍNDICE DE ESTRUTURA DE CAPITAL

IQEL = ÍNDICE DE LIQUIDEZ

IQR = ÍNDICE DE RENTABILIDADE

AJUSTE DO IQE

BASE INFORMAÇÕES MENSAIS

ÍNDICE RECEITA/CUSTO - IRC

$$\text{IRC}_i = \text{VR}_i / \text{VC}_i$$

IRC_i = ÍNDICE RECEITA/CUSTO DO MÊS (i)

VR_i = VALOR DAS RECEITAS NO MÊS (i)

VC_i = VALOR DOS CUSTOS NO MÊS (i)

CÁLCULO DO IQE AJUSTADO

$$\text{IQE} = \text{IQE}_b + (1 - \text{IRC}_i)$$

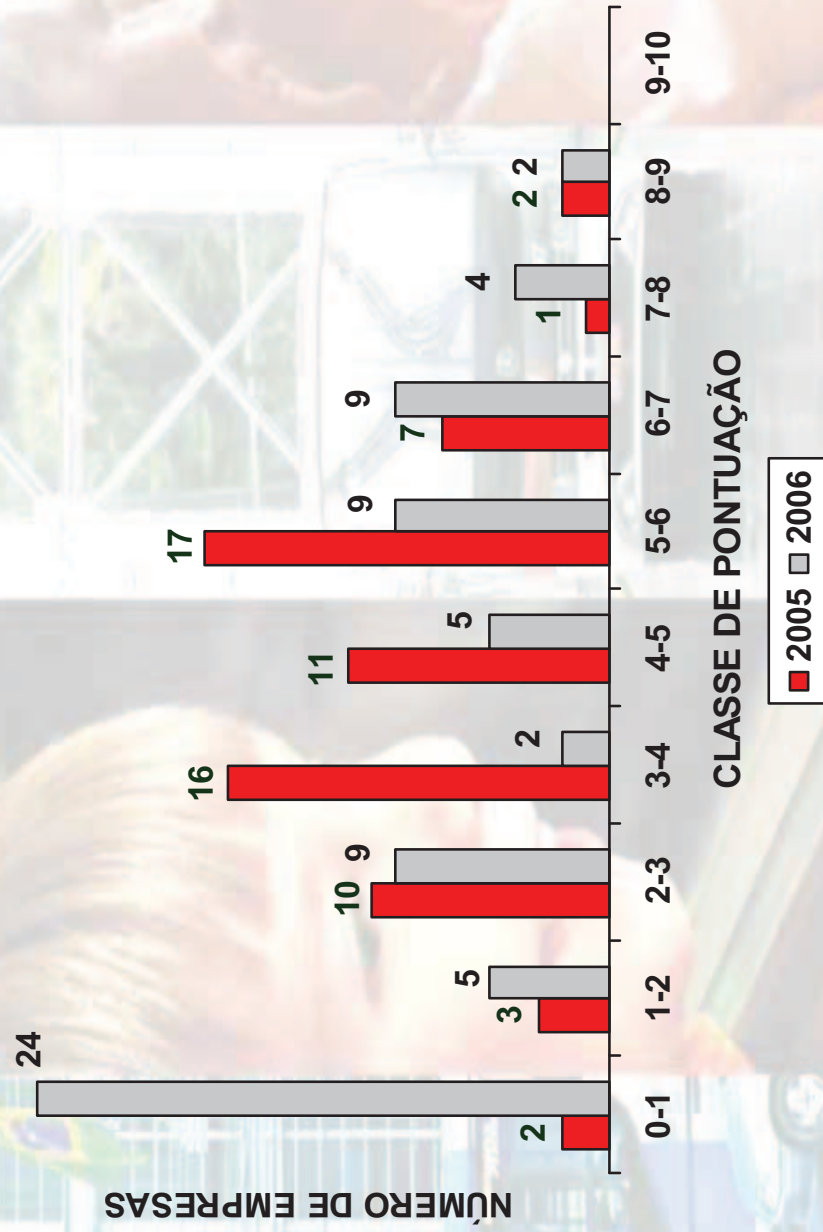
IQE_{ai} = IQE AJUSTADO NO MÊS (i)

IQE = IQE ANUAL

IRC_i = ÍNDICE RECEITA/CUSTO NO MÊS (i)

IQE 2005/2006 - PRINCIPAIS RESULTADOS DISTRIBUIÇÃO DA PONTUAÇÃO (TRÊS REGIÕES)

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS



RANKING IQE 2006

IQE - Índice de qualidade econômico-financeira - RMBS

CLASS.	EMPRESA	IQE	CLASS.	EMPRESA	IQE	CLASS.	EMPRESA	IQE
1º	RIGRAS	8,51	24º	TRANSMETRO	4,94	47º	VIDAZUL	0,67
2º	PÁSSARO MARRON	8,32	25º	RADIAL	4,93	48º	ROSA DOS VENTOS	0,58
3º	CIDADE VERDE	7,86	26º	MAIRIPORÁ	4,86	49º	POÁ	0,52
4º	VIPE	7,55	27º	BONAVITA	4,44	50º	SOAMIN	0,46
5º	URUBUPUNGÁ	7,23	28º	EXPRESSO SBC	4,34	51º	INDEPENDÊNCIA	0,18
6º	TRANSDUTRA	7,15	29º	BOA VISTA	4,24	52º	SANTA PAULA	0,11
7º	RALIP	6,87	30º	MIRACATIBA	3,99	53º	ABC	-
8º	INTERSUL	6,87	31º	PIRAJUÇARA	3,67	54º	AVA	-
9º	TUCURUVI	6,79	32º	BREDA	2,94	55º	CAMPESTRE	-
10º	JULIO SIMÕES	6,66	33º	RIACHO GRANDE	2,93	56º	CAMPO LIMPO	-
11º	JACARÉ	6,52	34º	SALAMANCA	2,76	57º	CARAPICUIBA	-
12º	DEL REY	6,46	35º	TRANS BUS	2,75	58º	EA OSA	-
13º	MORA TENSE	6,42	36º	IMIGRANTES	2,71	59º	FÊNIX	-
14º	OURO VERDE	6,27	37º	METRÓPOLIS	2,61	60º	FERRAZ	-
15º	JOTA JOTA	6,09	38º	EUSA	2,26	61º	HIMALAIA	-
16º	PIRACICABANA	5,99	39º	METRA	2,06	62º	HUMAITÁ	-
17º	VILA GALVÃO	5,86	40º	UTINGA	2,01	63º	INTER BUS	-
18º	PARQUE DAS NAÇÕES	5,60	41º	TRANSLITORAL	1,85	64º	MITO	-
19º	GUARULHOS	5,50	42º	TRANSVALE	1,47	65º	OSASCO	-
20º	CAEIRAS	5,49	43º	BERTOGA	1,47	66º	RÁPIDO LUXO	-
21º	BB	5,18	44º	TRANSUARULHENSE	1,42	67º	RIBEIRÃO PIRES	-
22º	SUZANO	5,18	45º	SÃO JOSÉ	1,31	68º	SÃO CAMILO	-
23º	GUARULHOS TRANSPORTE	5,05	46º	TRIÂNGULO	0,98	69º	VENEZA	-

■ RMBS

■ RMC

□ RMSP

■ RMSP



IQC

Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente



IQT - Índice de Qualidade do Transporte

CONCEITO

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMC

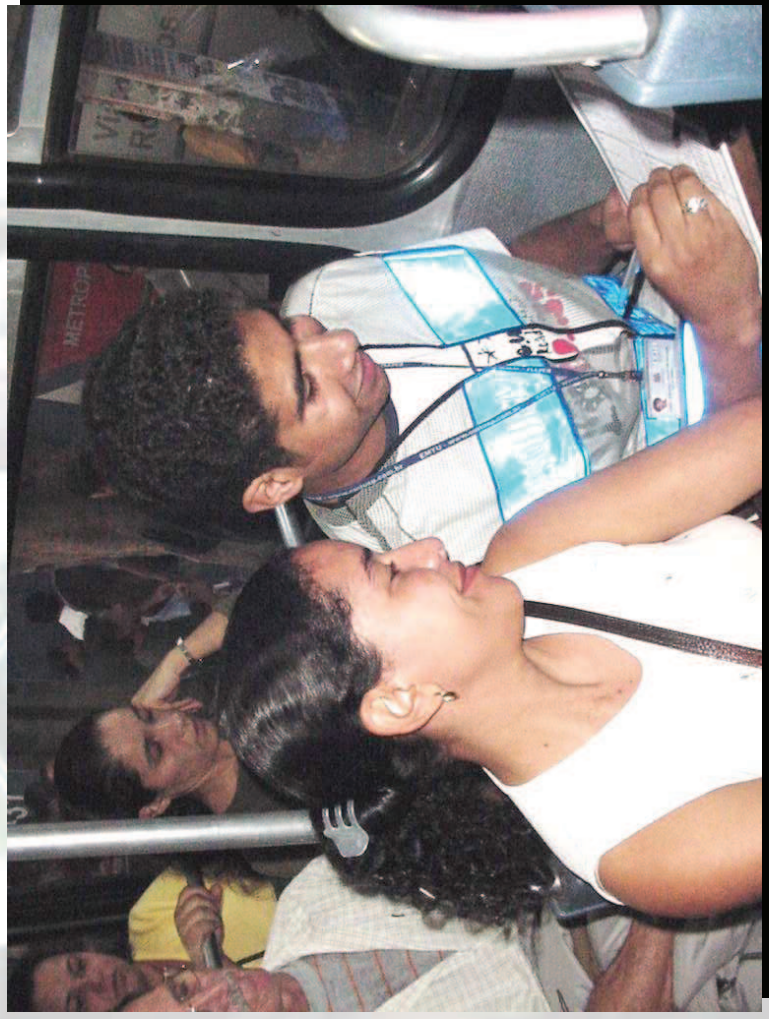
O IQC é o índice construído através de pesquisa, pelo método de entrevistas pessoais, onde os usuários-clientes opinam sobre a qualidade dos serviços de transporte.

IQC - METODOLOGIA

dados levantados na pesquisa

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

- **Avaliação de 33 atributos**
 - notas médias de 0 a 10
- **Reclamações/Elogios**
 - pergunta aberta
- **Perfil Sócioeconômico** dos usuários
- **Características** e comportamento de uso
- **Avaliação por Escala**
 - excelente, bom, regular, ruim e péssimo



CÁLCULO DO IQC

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

$$\text{IQC} = \text{NP} - \text{IRP}$$

NP
NOTA MÉDIA
DA PESQUISA

- ESCALA DE ZERO A DEZ
- 33 ATRIBUTOS AVALIADOS
- 5 CATEGORIAS:
 - ◆ EXÓGENOS
 - ◆ FROTA
 - ◆ OPERAÇÃO
 - ◆ INFORMAÇÃO
 - ◆ TRIPULAÇÃO
 - ◆ NOTA GERAL

IRP
ÍNDICE DE RECLAMAÇÕES
POR PESQUISA

$$\text{IRP} = (\text{R} - \text{E}) / \text{A}$$

ONDE

R = RECLAMAÇÕES
E = ELOGIOS
A = AMOSTRA

CRITÉRIOS DE AMOSTRA 2006

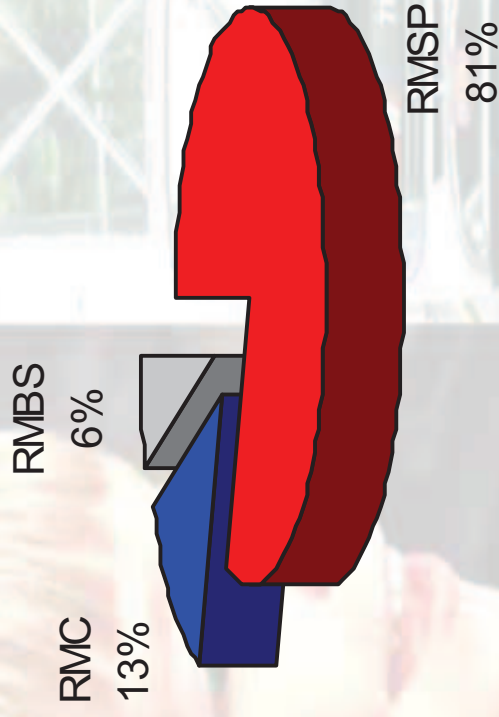
IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

- 100% das empresas da Região Metropolitana de Campinas
- 3.475 entrevistas
- 52 linhas (30%)
- 73% da demanda
- Média de 67 entrevistas por linha
- Seleção das linhas - Representatividade mínima de 5% da demanda total da empresa

AMOSTRA POR REGIÃO 2006

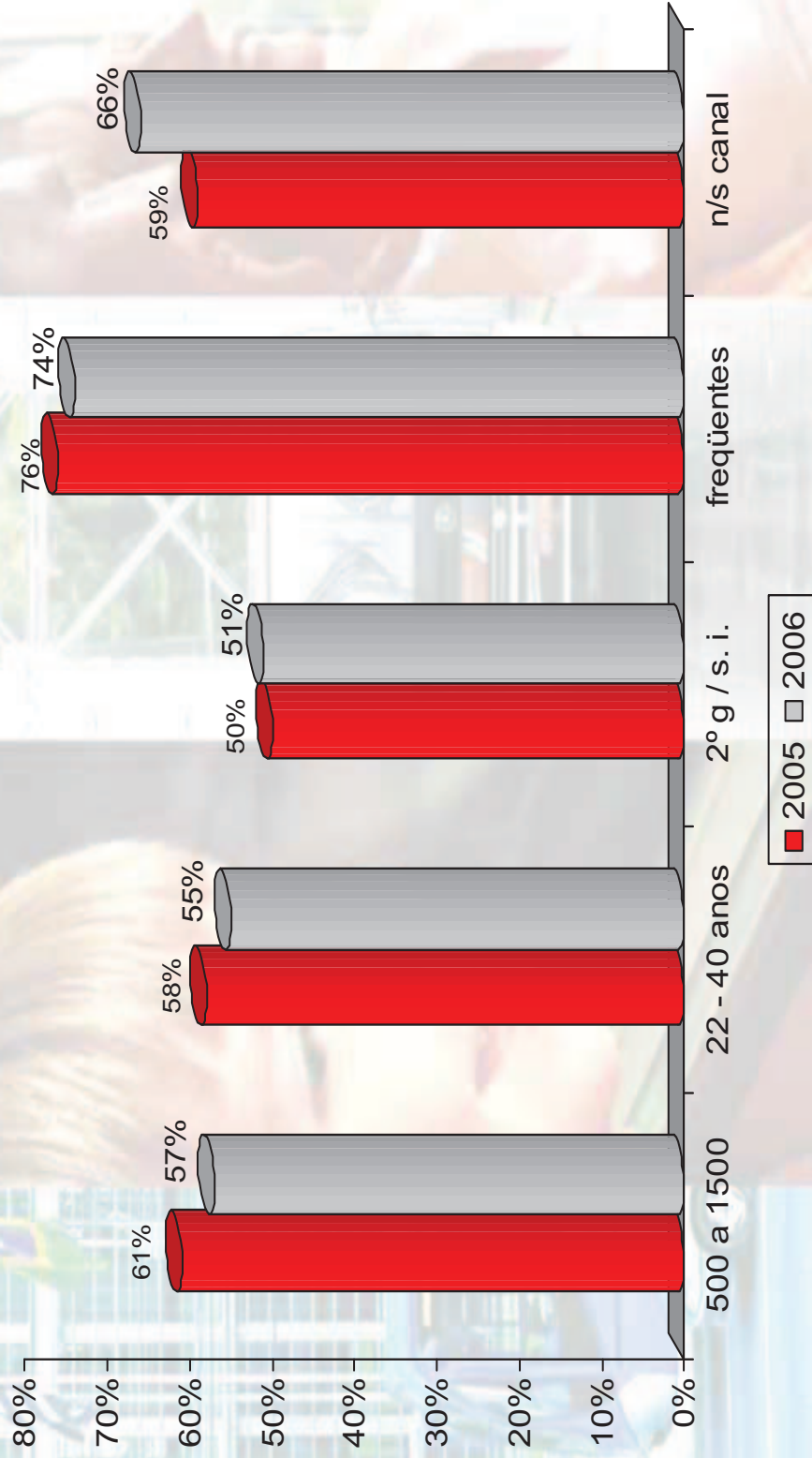
IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

Participação em 26.792 entrevistas



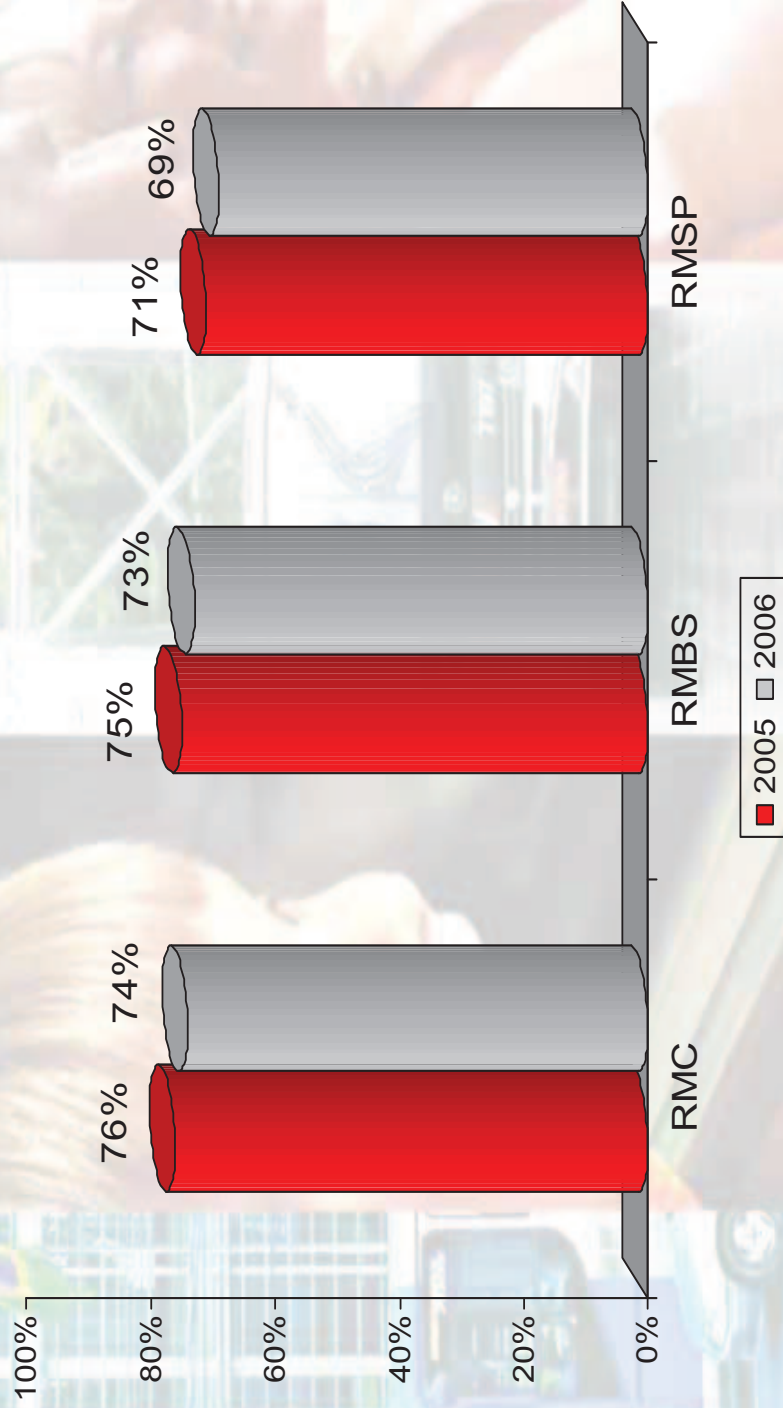
PERFIL E CARACTERÍSTICAS DE USO 2005-2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC



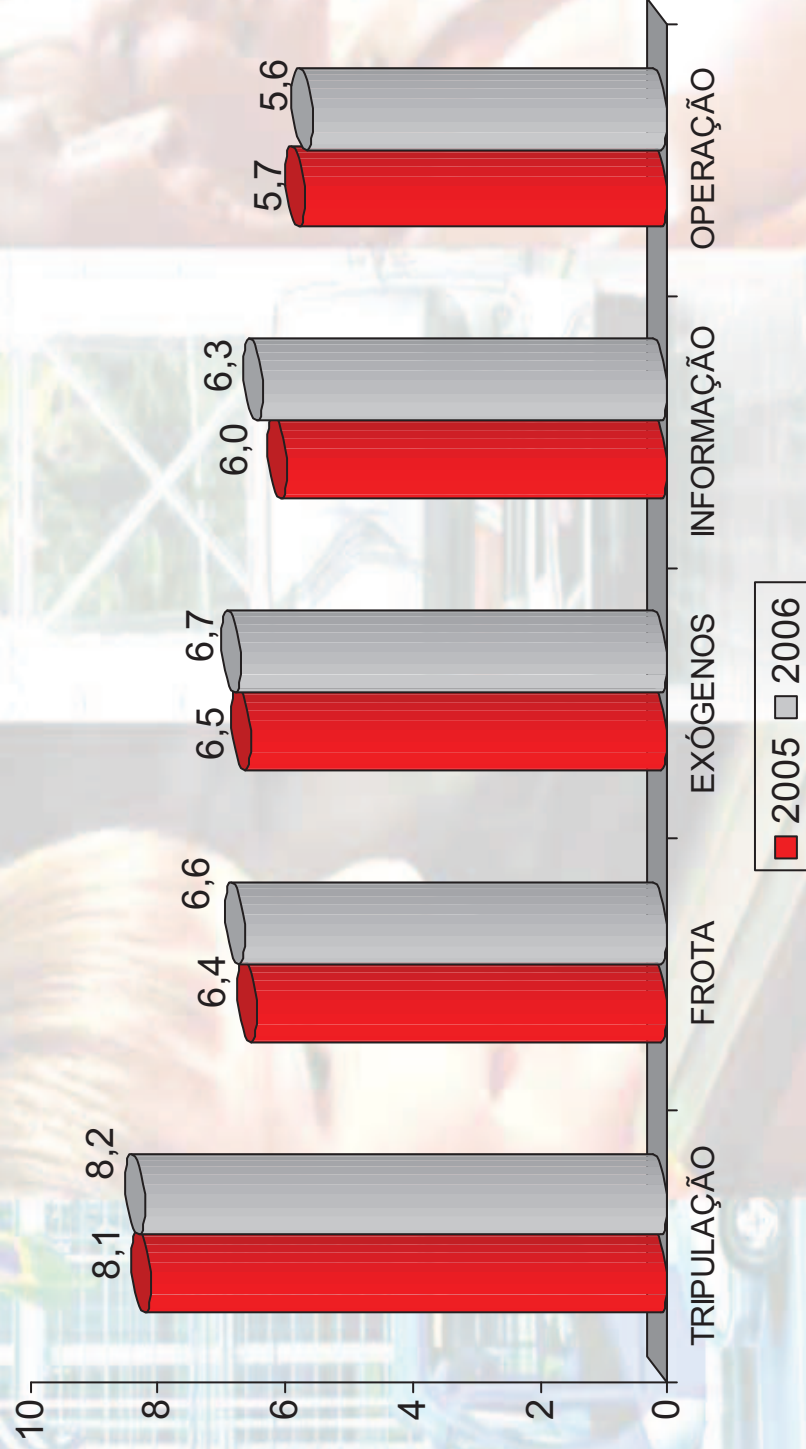
APROVAÇÃO - (EXCELENTE + BOM)

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC



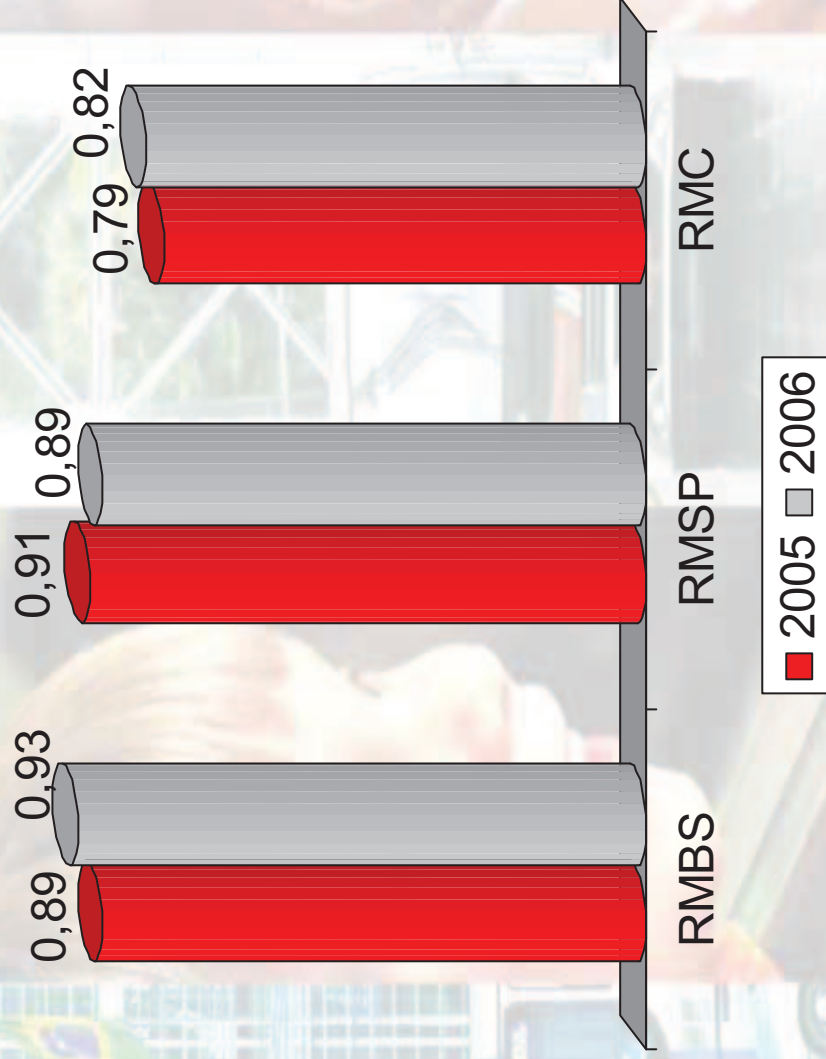
MÉDIAS POR GRUPO DE ATRIBUTOS - RMC 2005-2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC



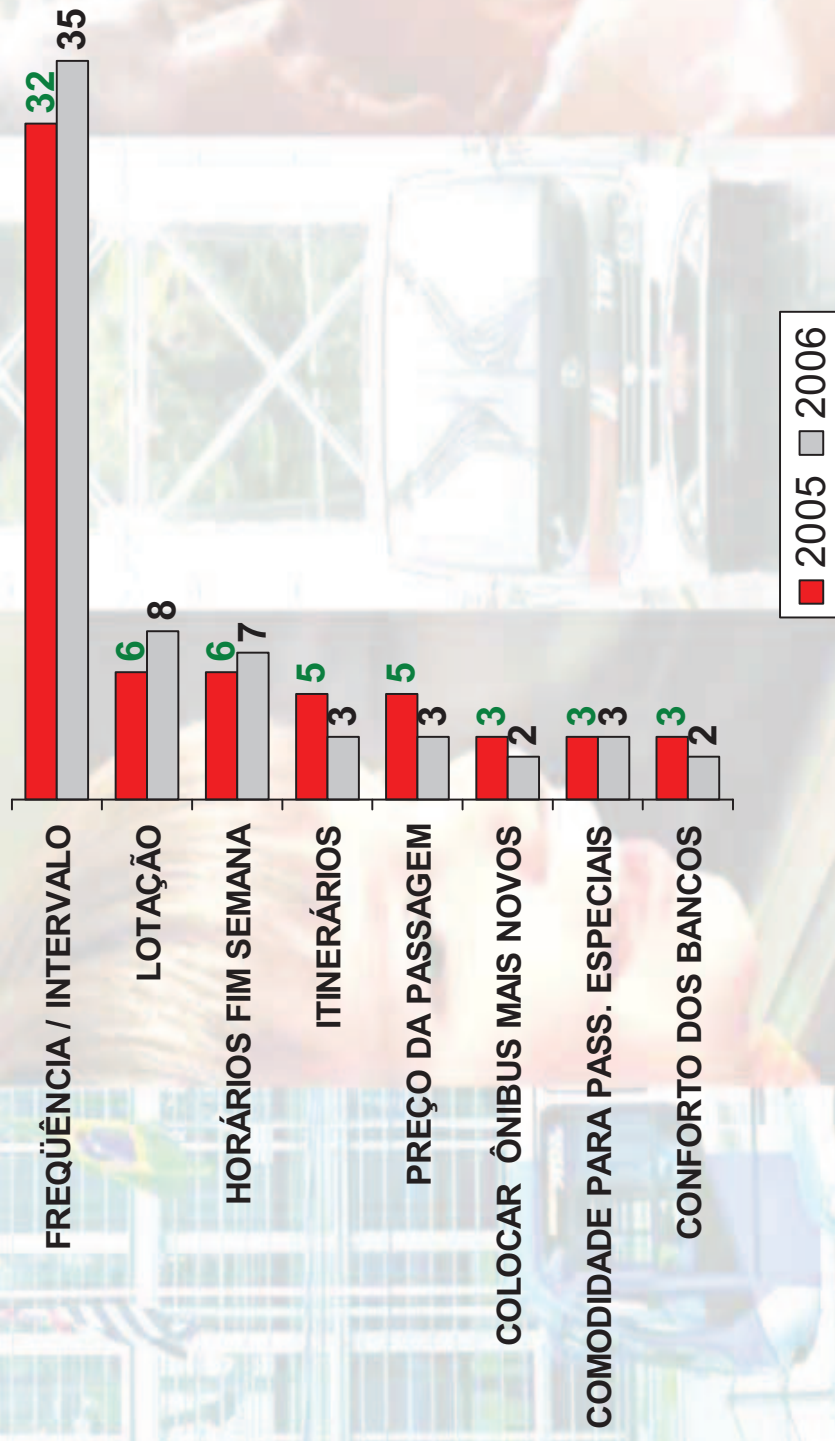
IRP - ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO POR PESQUISA REGIÕES METROPOLITANAS 2005-2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC



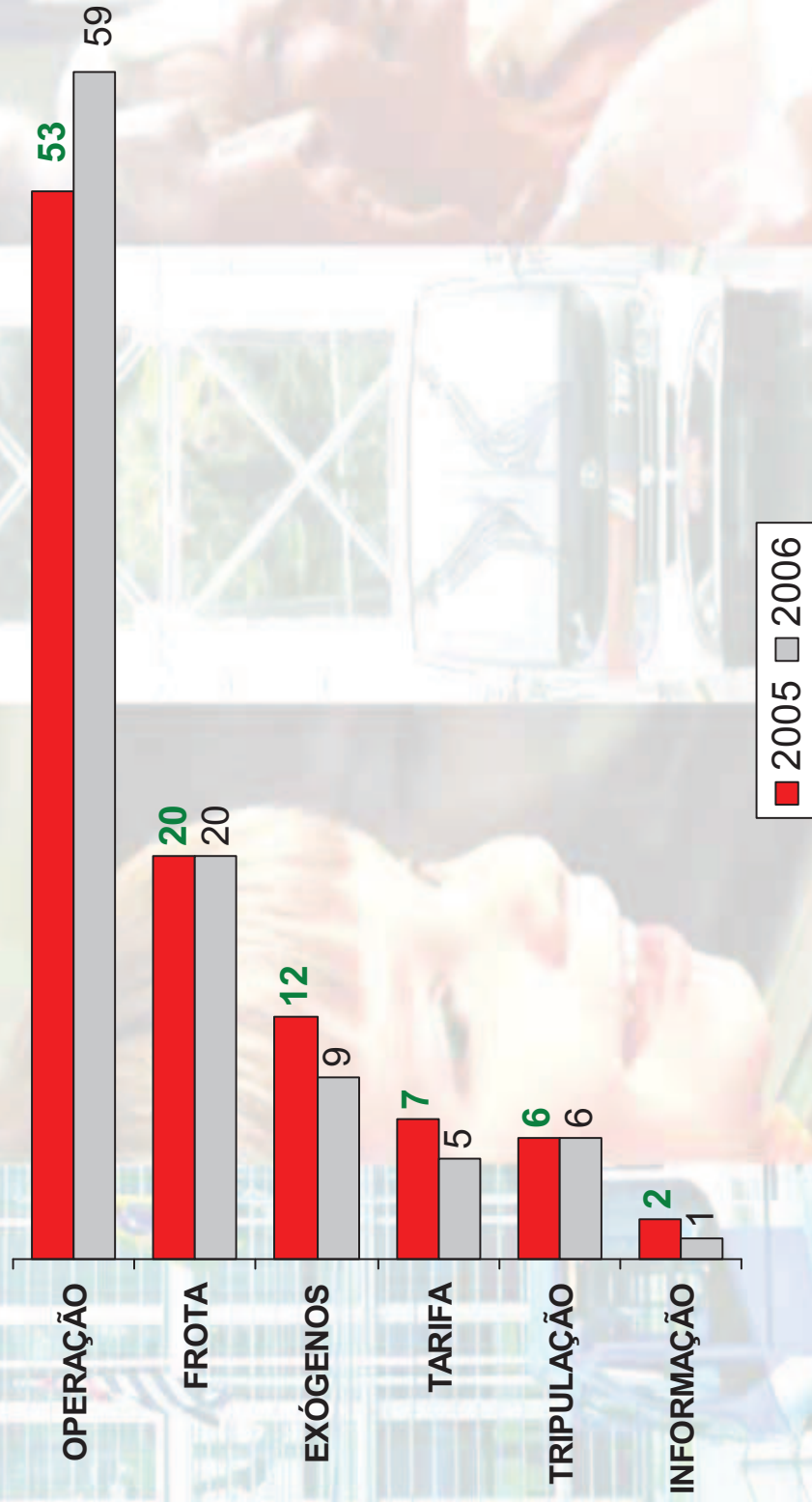
RMC - ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES 2005/2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC



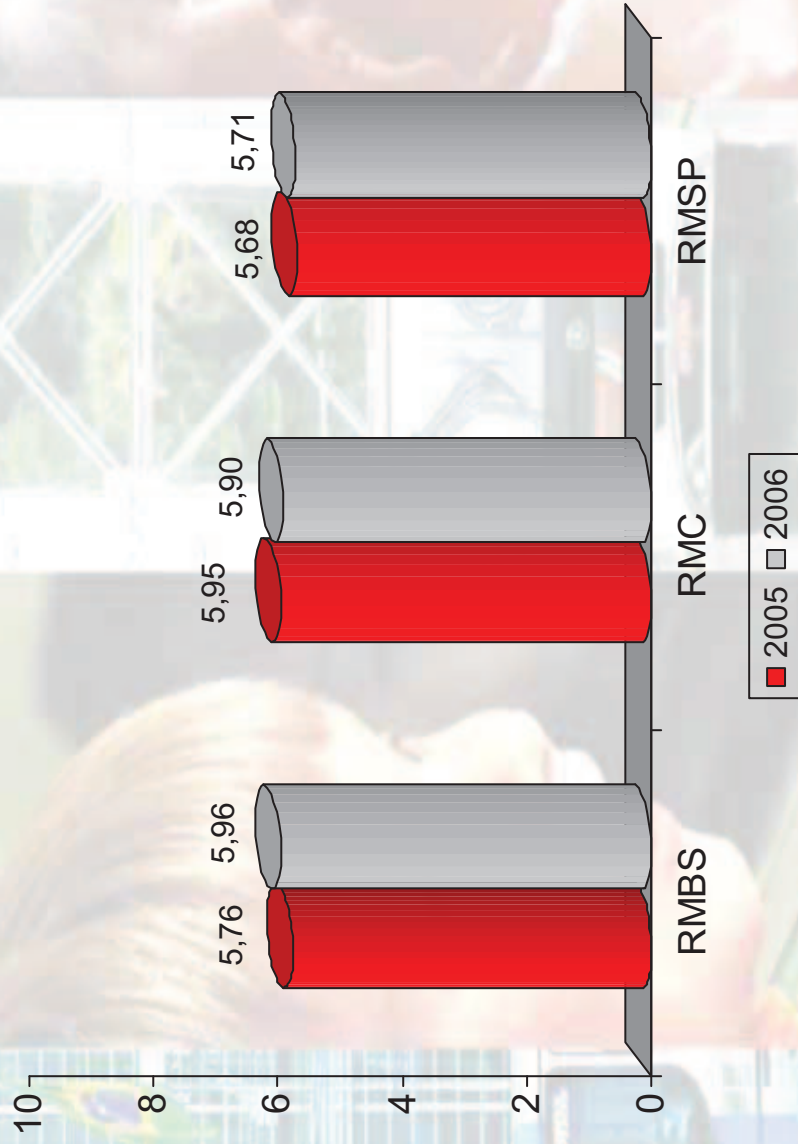
RMC - ANÁLISE DAS RECLAMAÇÕES AGRUPADAS 2005/2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

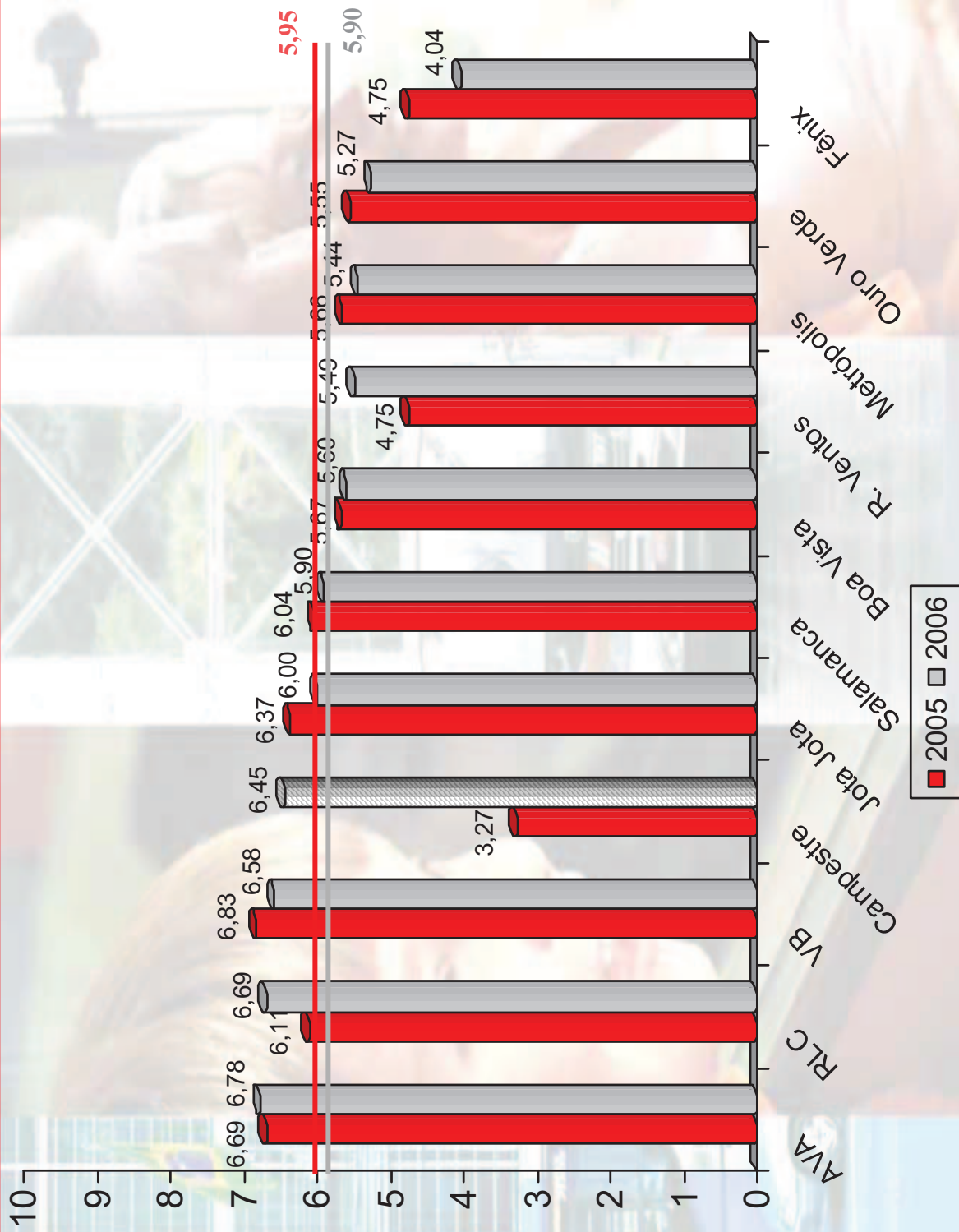


IQC POR REGIÕES METROPOLITANAS 2005-2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

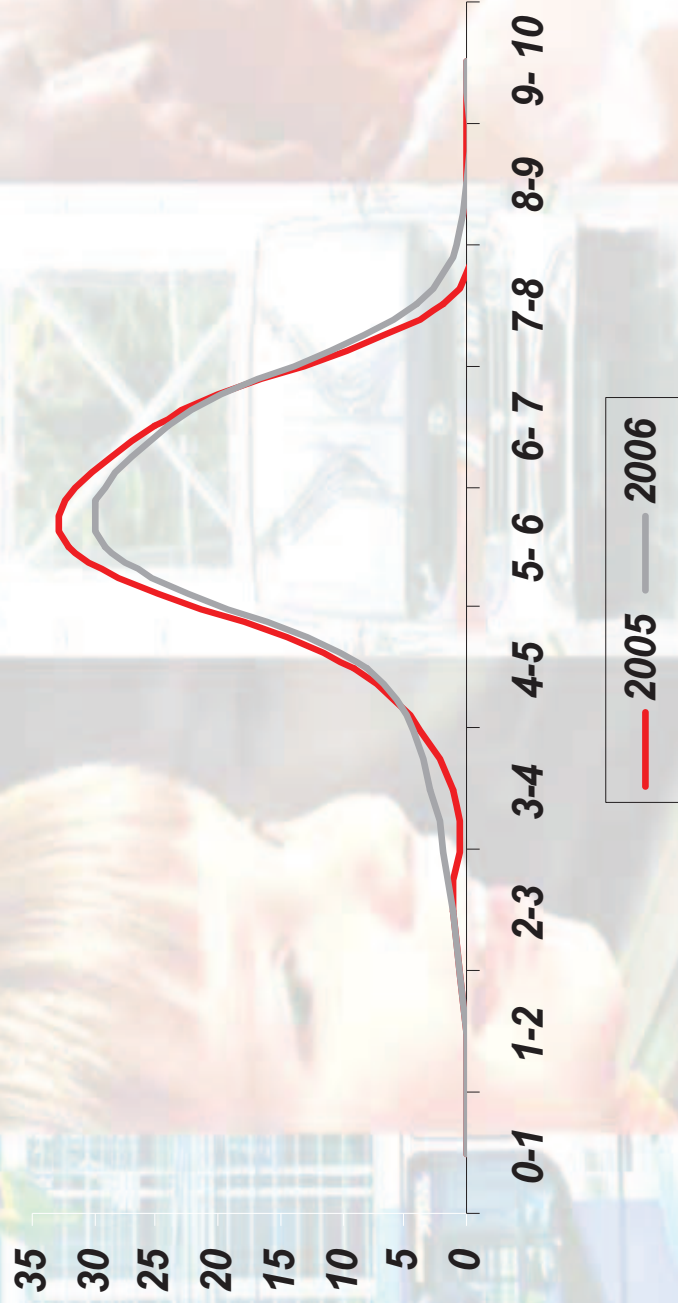


IQC RMC- COMPARAÇÃO 2005 / 2006



VARIAÇÃO IQC 2005-2006 (três regiões)

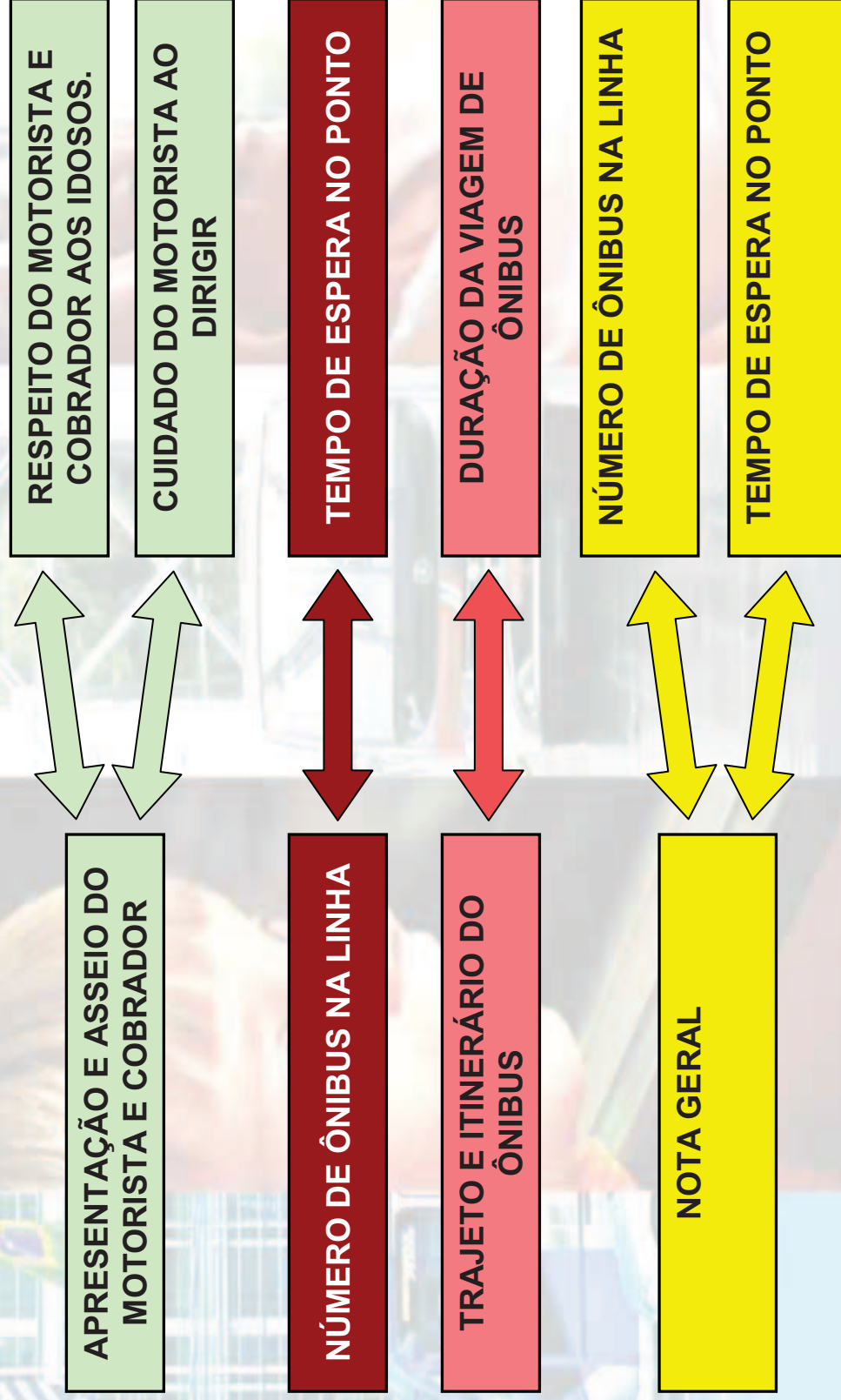
IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente



CORRELAÇÃO DE ATRIBUTOS 2006

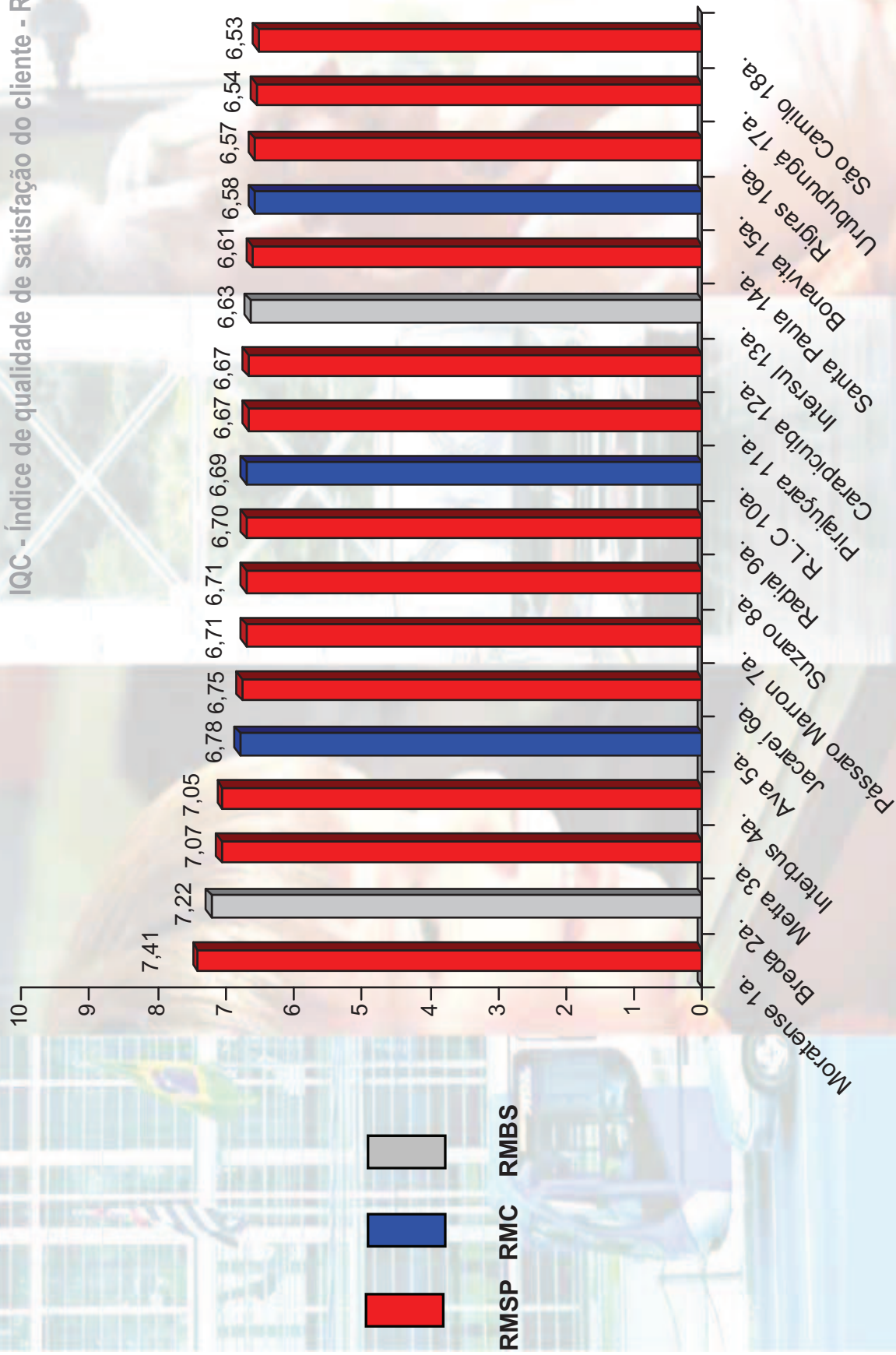
IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC

- **Maior correlação - Atributo da nota geral com os demais**
- **Maiores correlações**



EMPRESAS CERTIFICADAS IQC 2006

IQC - Índice de qualidade de satisfação do cliente - RMC



IQC - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS RANKING 2006

IQC - Índice de Qualidade de Satisfação do Cliente - RMC

EMPRESA	IQC	RANKING*
Moratense	7,41	1
Breda	7,22	2
Metra	7,07	3
Interbus	7,05	4
Ava	6,78	5
Jacareí	6,75	6
Pássaro Marron	6,71	7
Suzano	6,71	8
Radial	6,70	9
Rapido Luxo Campinas	6,69	10
Pirajuçara	6,67	11
Carapicuíba	6,67	12
Intersul	6,63	13
Santa Paula	6,61	14
Bonavita	6,58	15
Rigras	6,57	16
Urubupunga	6,54	17
São Camilo	6,53	18
Campestre	6,45	19
Del Rey	6,45	20
Tucuruvi	6,34	21
VIPE	6,32	22
Osasco	6,32	23

EMPRESA	IQC	RANKING*
Cidade de Caieiras	6,26	24
Expresso São Bernardo	6,21	25
Transbus	6,12	26
ABC	6,01	27
Jota Jota	6,00	28
Translitoral	5,99	29
Transdutra	5,98	30
Guarulhos	5,96	31
Salamanca	5,90	32
EUUSA	5,89	33
Parque das Nações	5,87	34
Vidazul	5,75	35
Mairiporã	5,73	36
Triângulo	5,68	37
Transguarulhense	5,64	38
Poá	5,63	39
Boa Vista	5,60	40
Ralip	5,59	41
Julio Simões	5,58	42
Piracicabana	5,53	43
Vila Galvão	5,49	44
Rosa dos Ventos	5,49	45
Metropolis	5,44	46

EMPRESA	IQC	RANKING*
Himalaia	5,42	47
Miracatiba	5,41	48
BB	5,37	49
Ribeirão Pires (Viripisa)	5,37	50
Ouro Verde	5,27	51
Transmetro	5,23	52
Riacho Grande	5,19	53
São José	5,11	54
Bertioga	5,11	55
Utinga	5,08	56
Transvale	5,08	57
Imigrantes	4,96	58
Cidade Verde	4,93	59
Humaitá	4,88	60
Veneza	4,79	61
Guarulhos Transportes	4,66	62
Soamin	4,29	63
Ferraz	4,13	64
Fenix	4,04	65
Independência	3,78	66
EAOSA	3,60	67
Mito	3,36	68
Campo Limpo	2,69	69

Sudoeste



Oeste



Norte



Nordeste

Leste



Sudeste

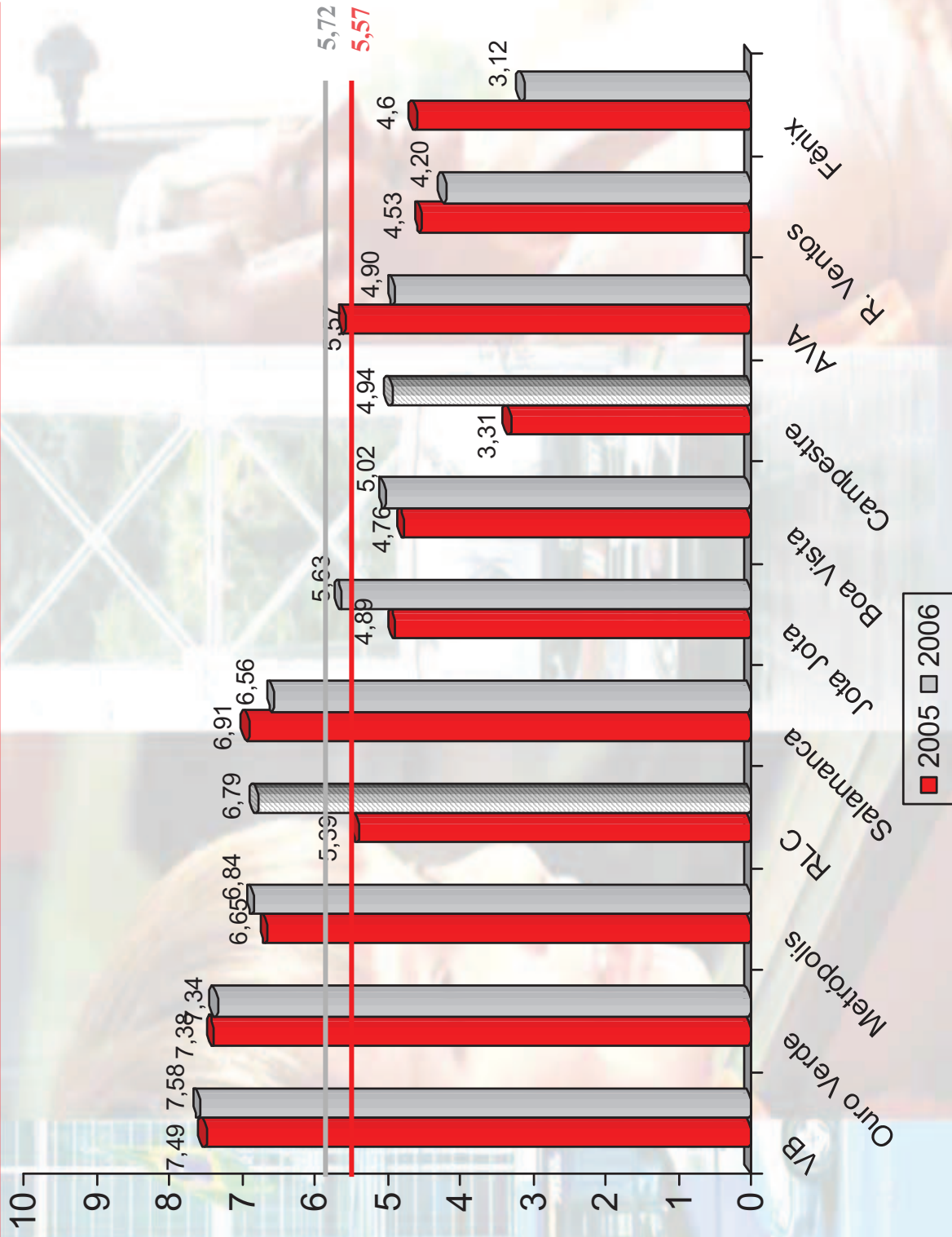


Baixada Santista



Campinas

IQT RMC - COMPARAÇÃO 2005 / 2006



IQT 2006 - APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS


EMPRESA	IQT	rank
Pássaro Marron	8,09	1
Urubupunga	8,07	2
Breda	7,96	3
Jacarei	7,90	4
Radial	7,84	5
Moratense	7,75	6
Cidade de Caieiras	7,70	7
Del Rey	7,65	8
Transdutra	7,61	9
Bona vita	7,58	10
Intersul	7,52	11
Ralip	7,46	12
Pirajuçara	7,34	13
Ouro Verde	7,34	14
Piracicabana	7,30	15
VIPE	7,26	16
BB	7,15	17
Suzano	7,10	18
Carapicuíba	7,06	19
Translitoral	7,02	20
Osasco	6,98	21
Tucuruvi	6,98	22
Bertioga	6,91	23


EMPRESA	IQT	rank
Vila Galvão	6,89	24
Transbus	6,84	25
Metropolis	6,84	26
Expresso São Bernardo	6,83	27
Rapido Luxo Camp	6,79	28
Rigras	6,76	29
Mairiporã	6,75	30
Guarulhos Transportes	6,71	31
EUSA	6,69	32
Cidade Verde	6,62	33
Salamanca	6,56	34
Parque das Nações	6,43	35
ABC	6,34	36
Miracatiba	6,32	37
Himalaia	6,25	38
Julio Simões	6,14	39
São José	6,04	40
Santa Paula	5,97	41
Guarulhos	5,95	42
Inteibus	5,90	43
Metra	5,71	44
Poá	5,70	45
Veneza	5,66	46


EMPRESA	IQT	rank
Jota Jota	5,63	47
Vidazul	5,56	48
Transmetro	5,54	49
Transguarulhense	5,51	50
São Camilo	5,17	51
Boa Vista	5,02	52
Campestre	4,94	53
Riacho Grande	4,90	54
AVA	4,90	55
Triângulo	4,77	56
Soamin	4,58	57
Utinga	4,29	58
Rosa dos Ventos	4,20	59
Transvale	3,82	60
Humaitá	3,69	61
Ribeirão Pires (Viripisa)	3,17	62
Fenix	3,12	63
Independência	3,04	64
Ferraz	2,79	65
Mito	2,20	66
EAOSA	2,12	67
Imigrantes	1,89	68
Campo Limpo	0,81	69

 SUB 1 - SUDOESTE

 SUB 5 - LESTE

 SUB 2 - OESTE

 SUB 6 - SUDESTE

 SUB 3 - NORTE

 BAIXADA SANTISTA

 SUB 4 - NORDESTE

 CAMPINAS

AÇÕES

- **APRESENTAÇÃO E DISPONIBILIZAÇÃO DOS RESULTADOS ESPECÍFICOS POR EMPRESA**
- **POSICIONAMENTO DE CADA EMPRESA NOS VÁRIOS ASPECTOS AVALIADOS POSSIBILITAM ANÁLISES E AÇÕES MAIS FOCADAS.**
- **AGENDAMENTO DE REUNIÕES COM AS EMPRESA PARA ATUAÇÃO E APROFUNDAMENTO DO PROCESSO**
- **APLICAÇÃO DE ESFORÇOS E INVESTIMENTOS DIRECIONADOS**

CICLO IQT



EQUIPE

DIRETORIA

Diretor Presidente

JOSÉ IGNÁCIO SEQUEIRA DE ALMEIDA

Diretor de Assuntos Corporativos

JOSÉ EDUARDO MARQUES CUPERTINO

Diretor de Gestão Operacional

PEDRO LUIZ DE BRITO MACHADO

GERENTES

Gerente de Logística Integrada

RAUL SHIGUEMITSU SUNAO

Gerente de Marketing Institucional

JOAQUIM FRANCISCO DE MACÊDO JÚNIOR

Gerente Regional de São Paulo

LUIZ AMÉRICO SOARES

Gerente Regional de Campinas

EDSON THOMAZ ZILÍÃO

Gerente Regional da Baixada Santista

SEBASTIÃO DE ALMEIDA JÚNIOR

EQUIPE TÉCNICA

ARTUR ÂNGELO PATERNIANI - DEC

CARLOS ALBERTO PANELLA MOTTA - DGP

CARLOS HIROSHI MATSUMOTO- DES

CLÁUDIO MORENO FERNANDES - DFS

ELIANE ZAHER WOLSTEIN - DEB/DFB

HIDEO HIGUCHI - DFS

JOÃO BATISTA COSTA LINO - DFC

JOÃO PAULO RODRIGUES - DFC

LEVINO PIRES - DPE

MOACIR ÁVILA DA COSTA JÚNIOR - DPE

NILTON CARLOS VASCONCELOS - DEC

RAIMUNDO CLAUBERTO S. LEITE - DFS

ROSEMEIRE ZÍLIO SAKAMOTO - GMI

EMTU

**SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS**



**GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO**
TRABALHANDO POR VOCÊ

